

MANUEL MYDIGIBANK



BNP PARIBAS
El Djazaïr

The bank for a changing world

SOMMAIRE



01

Onboarding

02

Authentification

03

Conditions générales
d'utilisation

04

Changement de
Mot De Passe

05

Guide
d'utilisation

06

Contact &
Géolocalisation

07

Dashboard & Menu

08

Historique de mes
opérations

09

Retraits GAB sans
carte

10

Gestion de mes
cartes

11

Chéquier et RIB

12

Virements et
bénéficiaires

13

Virements et
bénéficiaires

14

Déconnexion

15

Déconnexion

16

Téléchargement &
installation de
MyDigiBank

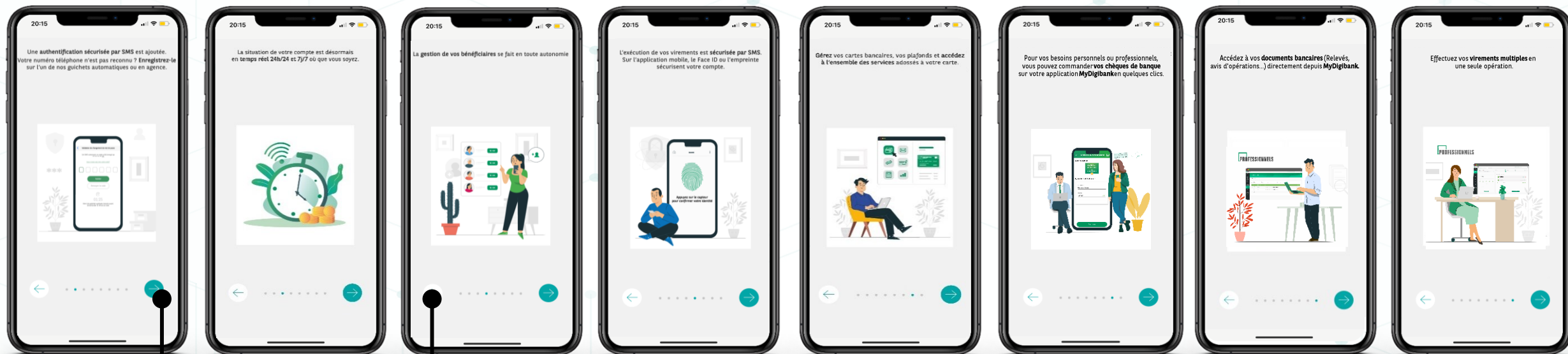


1. ONBOARDING



ONBOARDING

DÈS VOTRE 1^{ère} CONNEXION, VOUS AUREZ ACCÈS À CES ÉCRANS EXPLICATIFS DES FONCTIONNALITÉS DE MYDIGIBANK




Cliquez sur la flèche droite pour passer à l'écran suivant ou faites glisser l'écran de droite à gauche

Cliquez sur la flèche gauche pour revenir à l'écran précédent ou faites glisser l'écran de gauche à droite

2. AUTHENTICATION



AUTHENTIFICATION ET SERVICES



Saisissez votre identifiant (8 à 10 caractères)

Saisissez votre mot de passe

Activez « Se souvenir de moi » et enregistrez votre identifiant pour les prochaines connexions

Vous avez oublié votre mot de passe? Cliquez sur « MOT DE PASSE » et suivez les instructions

Vous effectuez votre Première connexion? Cliquez sur « Première connexion » et suivez les instructions

Vous pouvez accéder à la « Visite guidée » en cliquant sur ce bouton

La Rubrique « Aide & Services » est à votre disposition pour vous aiguille au mieux

NB: Votre identifiant vous permettra d'accéder à votre espace client. Vous pouvez le récupérer en agence.

Cliquez ici pour afficher/cacher les informations saisies

Cliquez sur le bouton « Je me connecte » pour accéder à vos comptes

Gérez la sécurité de MyDigibank en activant l'authentification biométrique (Touch ID ou Face ID)

Cliquez ici pour appeler le Centre de Relations Clients

Cliquez ici pour trouver une agence BNP PARIBAS EL DJAZAÏR

INITIALISATION DU MOT DE PASSE

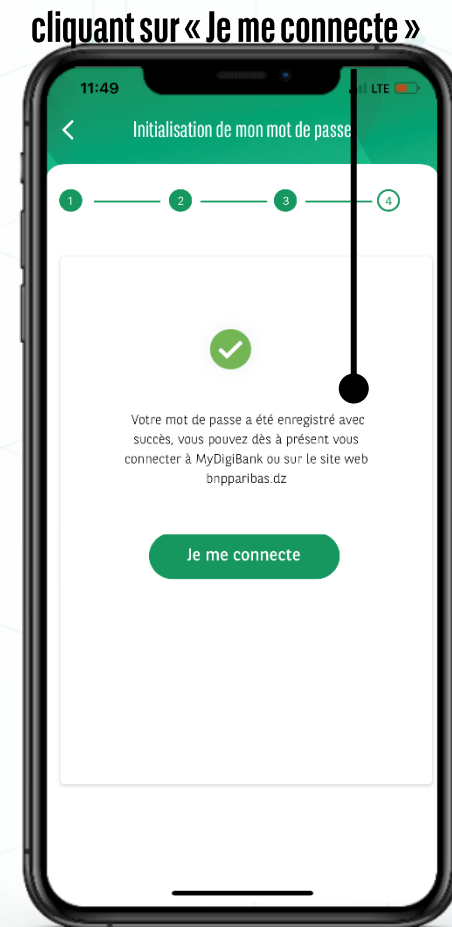
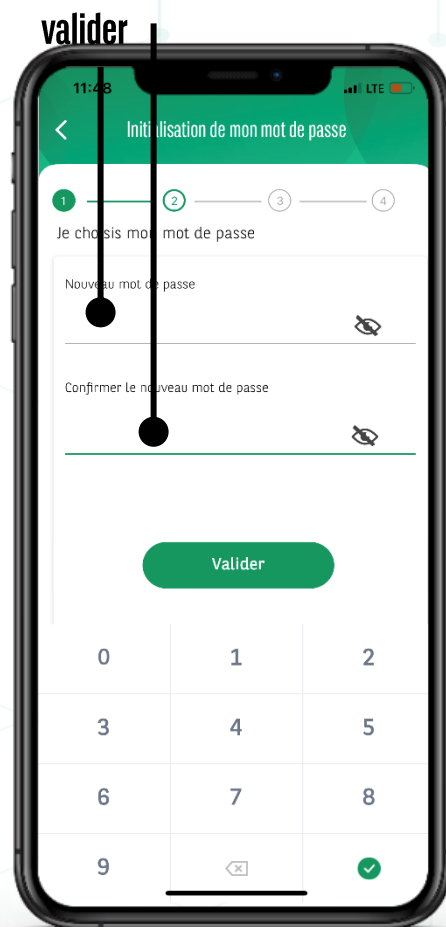
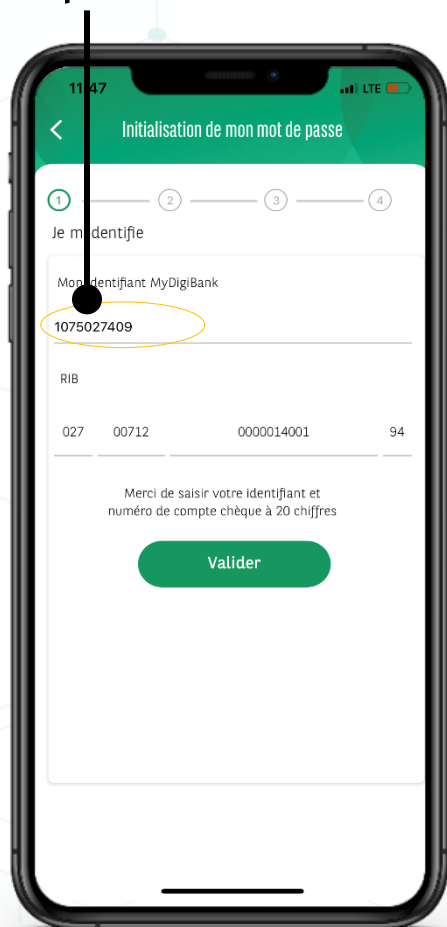
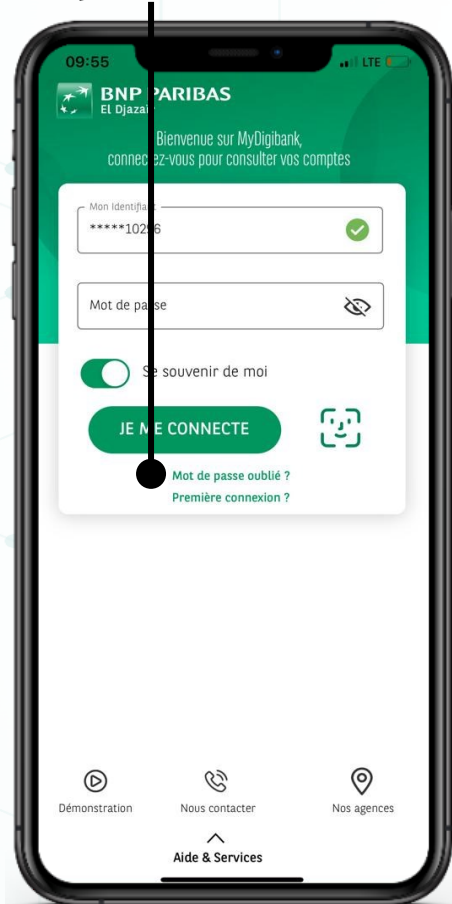
Vous pouvez modifier votre mot de passe ou en générer un nouveau en cliquant sur « mot de passe oublié »

Saisissez votre identifiant (sur 8 à 10 chiffres) et votre RIB (20 chiffres) puis cliquez sur valider

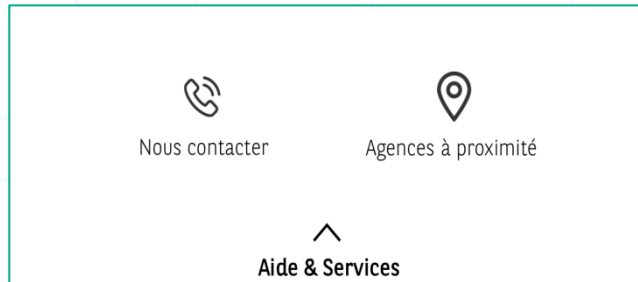
Saisissez votre nouveau mot de passe et confirmez le par une 2ème saisie puis cliquez sur valider

Saisissez le code reçu par SMS et validez votre nouveau mot de passe. Si vous ne recevez pas de SMS vous pouvez demander le renvoi du code

Un message de confirmation est affiché. Connectez-vous désormais avec le nouveau mot de passe en cliquant sur « Je me connecte »

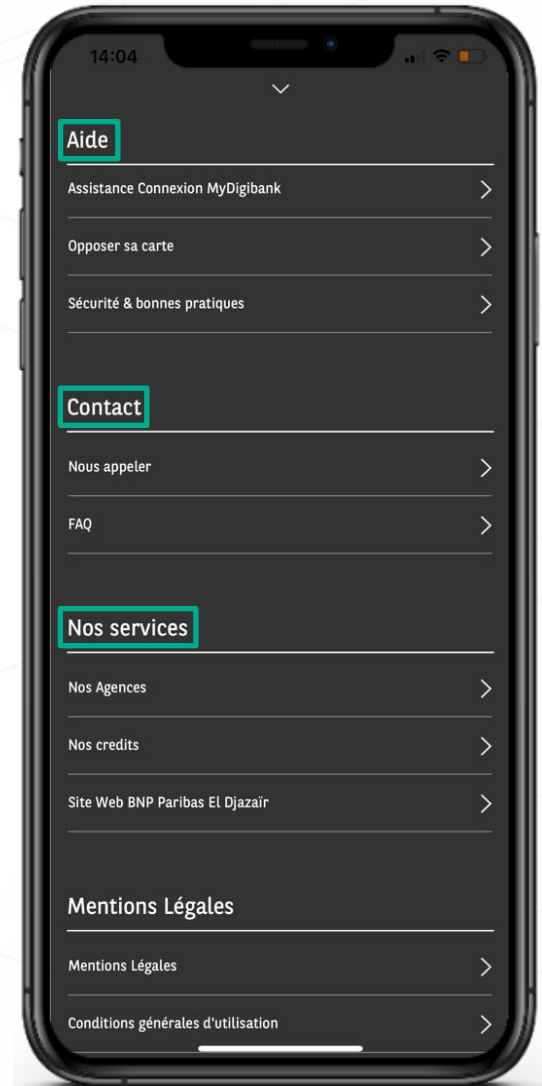
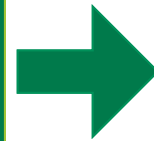


AUTHENTIFICATION ET SERVICES

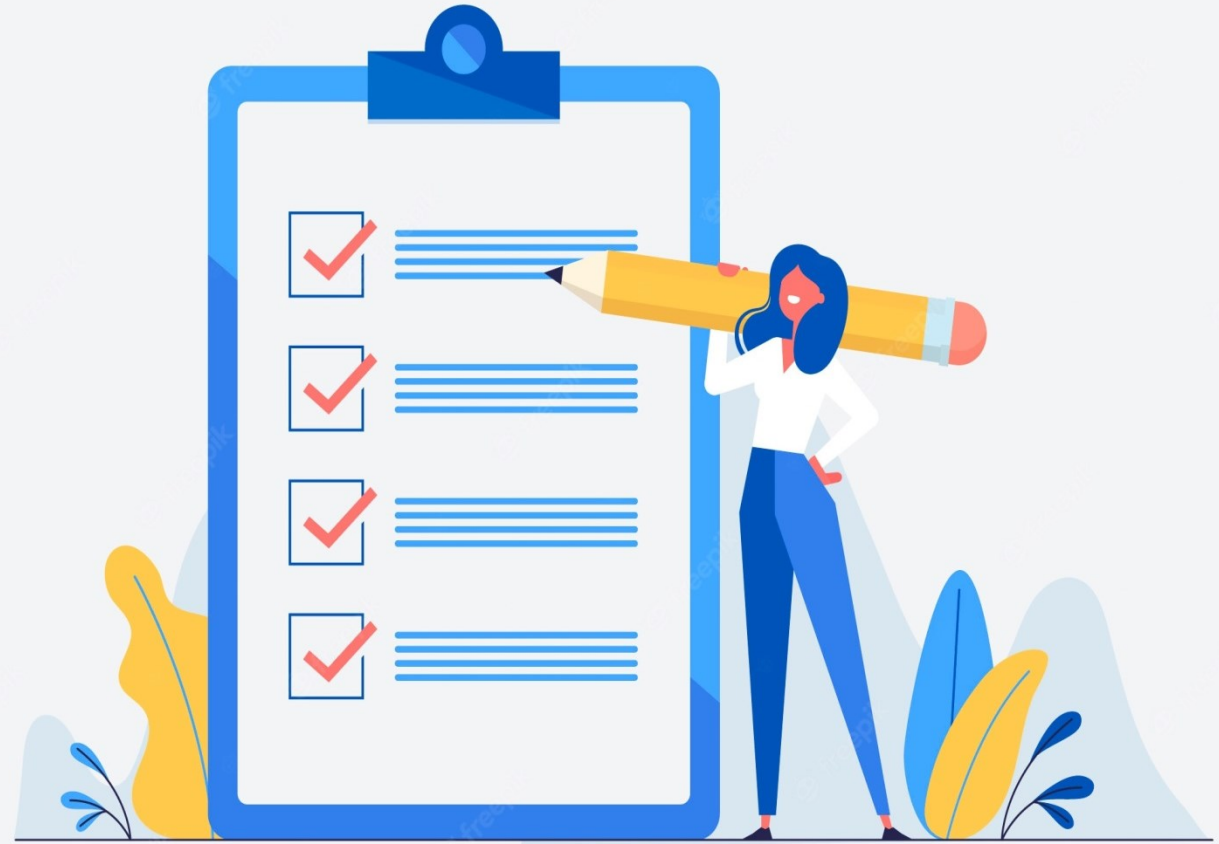


Cliquez sur « aide & services » en bas de l'écran afin d'accéder sans authentification au menu à droite

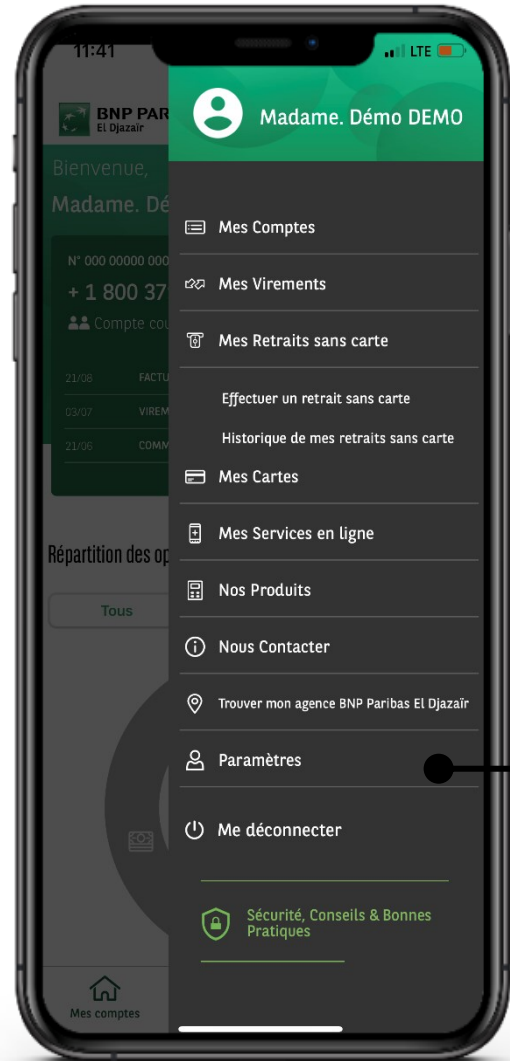
Vous accédez au menu d'aide & services où vous pouvez découvrir nos offres, suivre nos nouveautés, trouver nos contacts ainsi que les mentions légales.



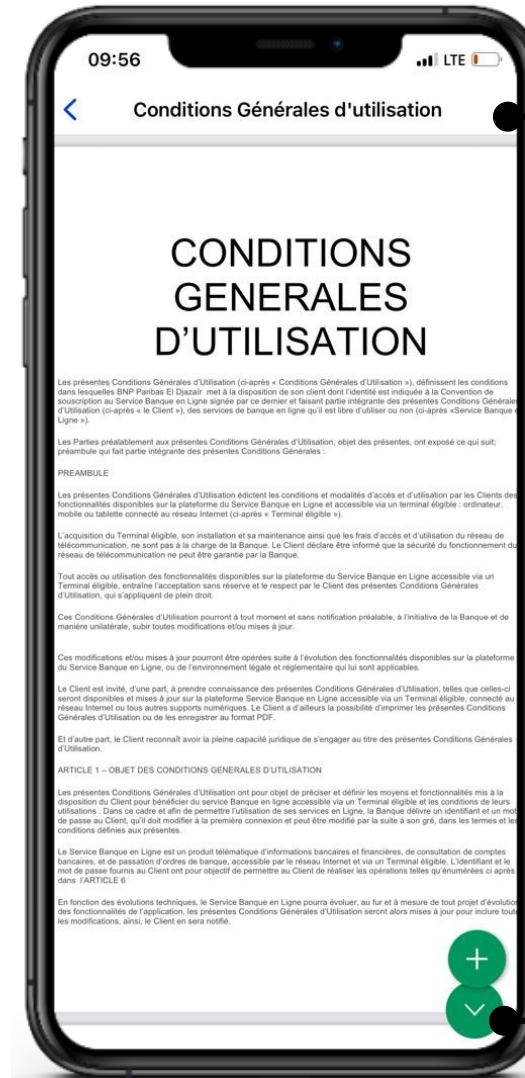
3. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



Depuis le menu, sur la section « Paramètres », cliquez sur « Conditions générales d'utilisation »



Cliquez ici pour télécharger le document en format PDF

Cliquez ici pour descendre en bas de la page

4. CHANGEMENT DE MOT DE PASSE



PERSONNALISATION & CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Saisissez votre mot de passe actuel

Saisissez votre nouveau mot de passe

Saisissez une seconde fois votre nouveau mot de passe pour le confirmer

Cliquez sur « Valider » pour passer à l'étape suivante

Pour des raisons de sécurité, dès votre première connexion, vous serez amenés à changer votre mot de passe.

Vous pouvez aussi modifier votre mot de passe depuis le menu à tout moment.

15:06

Changer mon mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmation de mot de passe

Valider

Validation du changement de mot de passe

Un SMS contenant un code a été envoyé au
* * * * * 09.

[Vous n'avez pas reçu votre code?](#)

Code input field

Valider

Renvoyer le code

01:25

Merci de patienter quelques instants avant de demander le renvoi du code

Saisissez le code reçu par SMS pour valider le changement de votre mot de passe

PERSONNALISATION DE VOS PLAFONDS

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

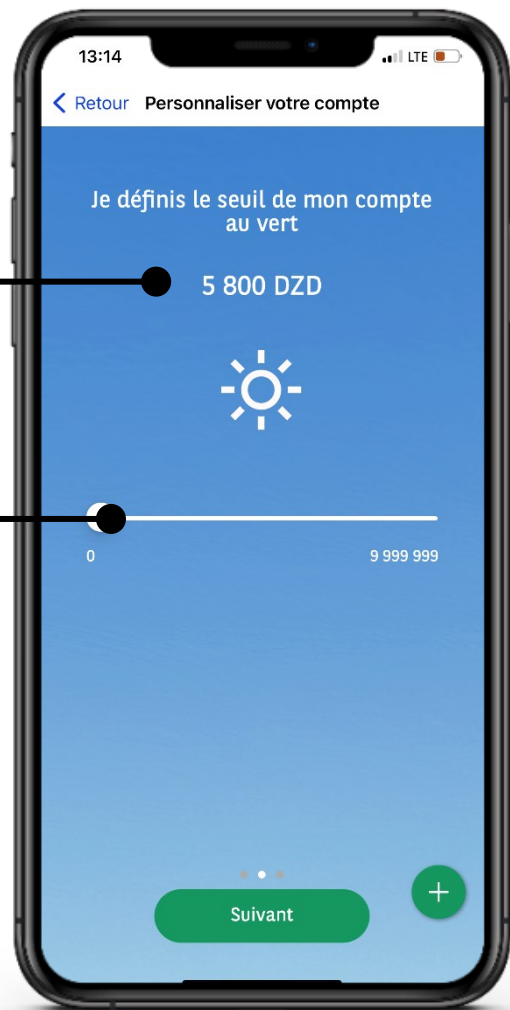


Saisissez le solde de votre compte au rouge

Vous pouvez définir le solde au rouge en déplaçant le curseur

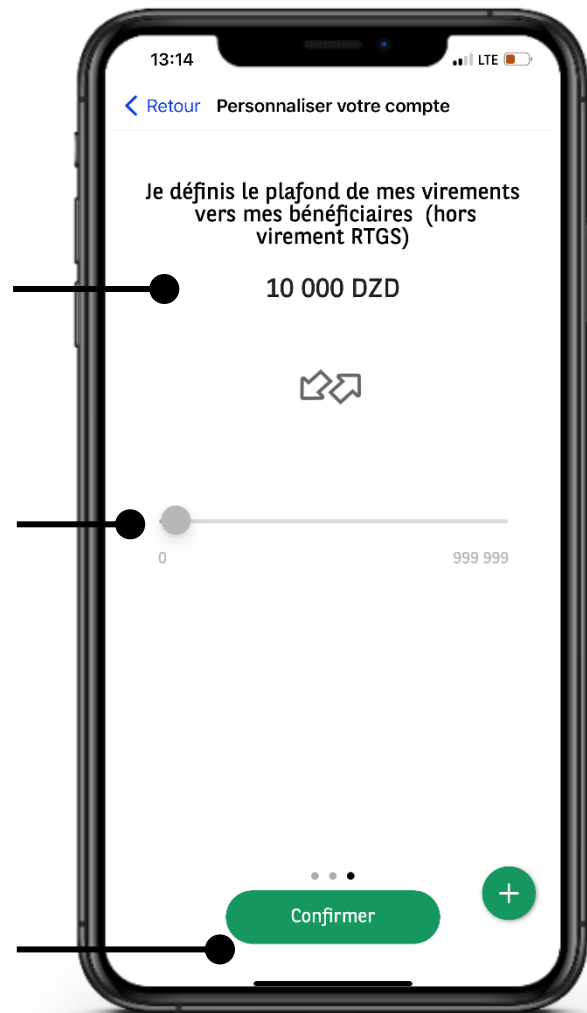
Cliquez ici pour passer à l'étape suivante

Saisissez le montant de votre solde au vert



Vous pouvez définir le solde de votre compte au vert en déplaçant le curseur

Saisissez le plafond quotidien de vos virements vers bénéficiaires.



Vous pouvez définir le plafond quotidien de vos virements vers bénéficiaires en déplaçant le curseur

Cliquez sur «Confirmer» pour appliquer et sauvegarder vos plafonds

5. GUIDE D'UTILISATION



GUIDE UTILISATEUR

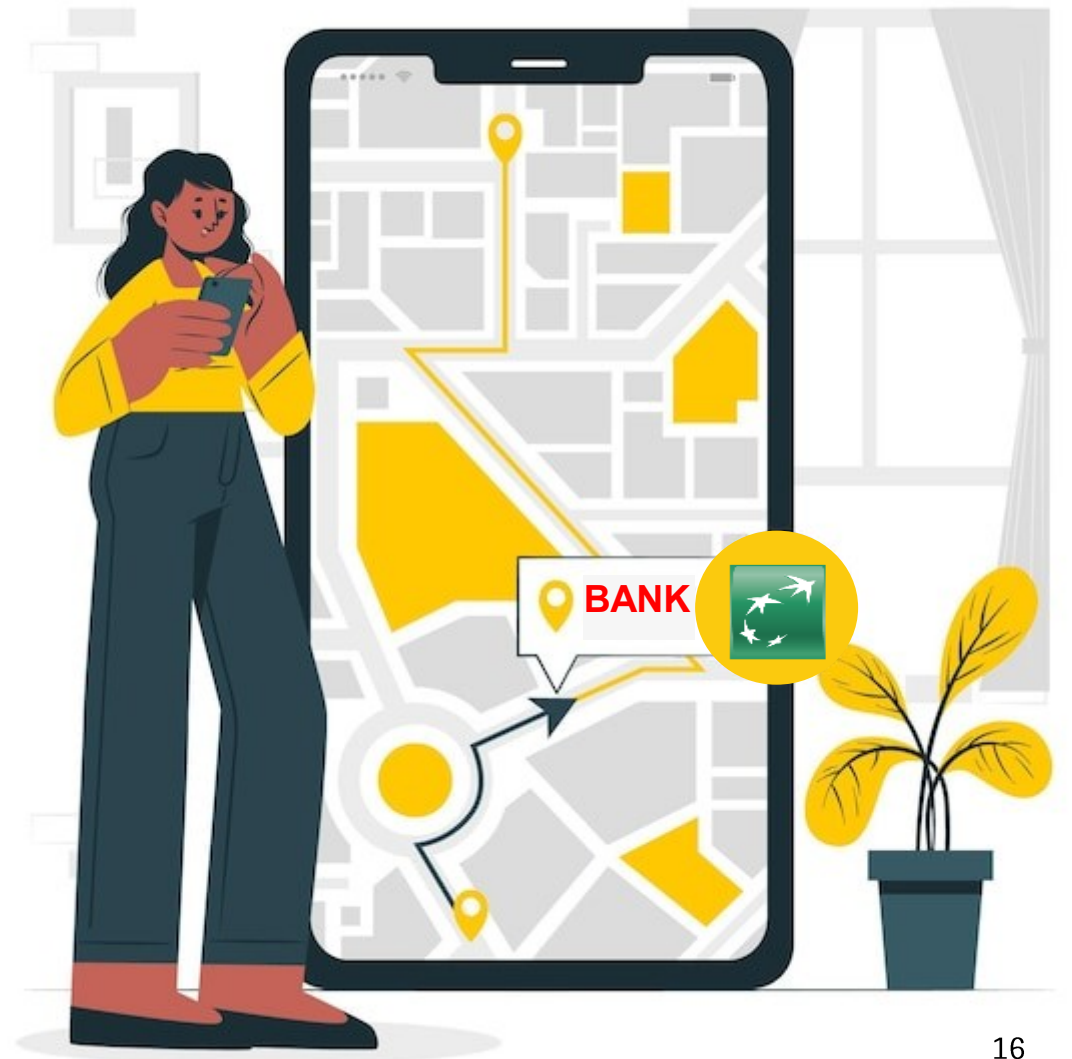
Depuis le menu, sur la section « Paramètres », cliquez sur « Guide utilisateurs »



Cliquez ici pour télécharger le guide utilisateur en format PDF

Vous pouvez défiler l'ensemble du guide utilisateur pour découvrir les services qu'offre MyDigibank et leurs fonctionnements

6. CONTACT et GEOLOCALISATION



DEMANDE DE RAPPEL ET CONTACT

Numéros de compte

Renseignez votre numéro de téléphone

Indiquez l'objet de votre demande de rappel dans la liste proposée

Pour vous assurer du traitement de votre demande, vous devez accepter les conditions liées aux offres commerciales



09:59

Faites-vous rappeler Appellez-nous Nous écrire

Pour être rappelé, merci de remplir ce formulaire

Numéro de compte
00000000000000000000

Nom complet
Démon DEMO

+213 +600000000

Email

Objet principal

Votre message

Je souhaite être contacté par la BNP PARIBAS EL Djazaïr et accepte de recevoir des offres commerciales

Envoyer

Accédez au formulaire de rappel, appelez directement le centre de relation client ou récupérez l'adresse postale de la BNP PARIBAS EL DJAZAÏR

Renseignez votre adresse mail

Ici, vous pouvez rédiger un message pour donner des précisions sur votre demande

DEMANDE DE RAPPEL ET CONTACT

Cliquez sur cette icône pour appeler le Centre de Relation Client BNP PARIBAS EL DJAZAÏR

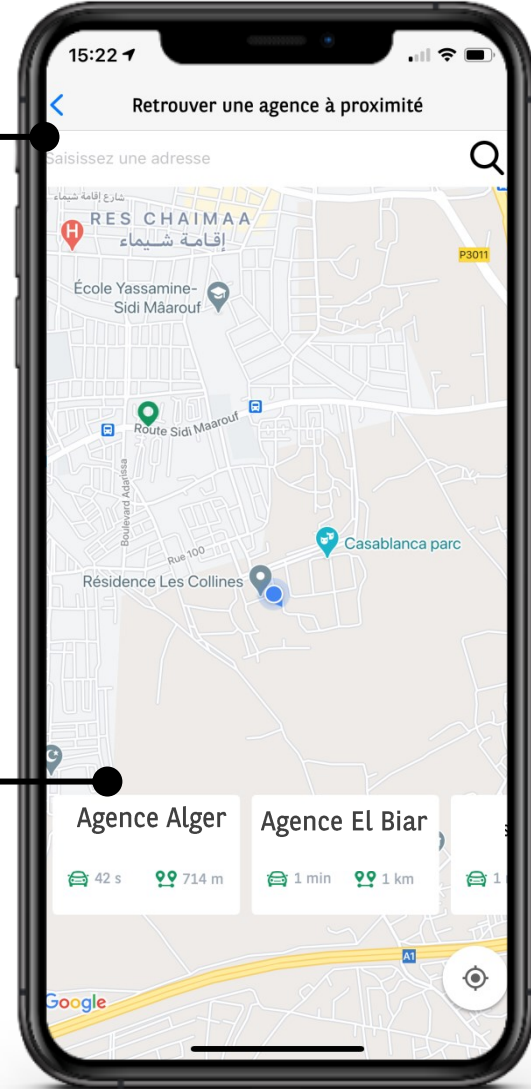


Vous disposez ici de l'adresse postale de la BNP PARIBAS EL DJAZAÏR

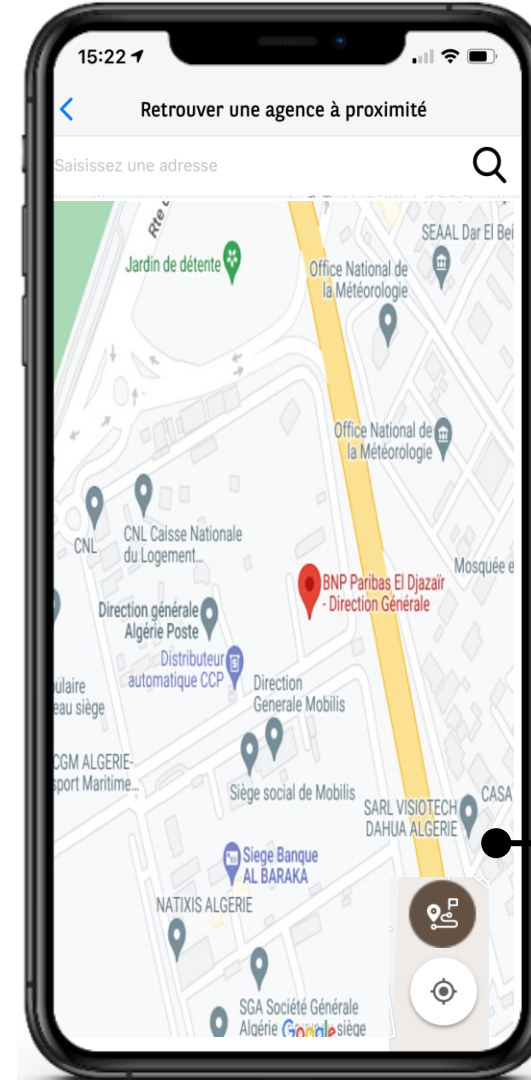


GÉOLOCALISATION DE NOS AGENCES

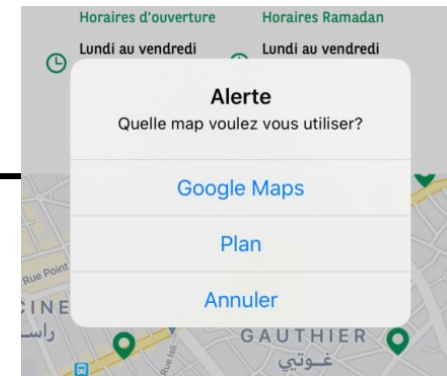
Vous pouvez rechercher une agence en saisissant son nom ou son adresse



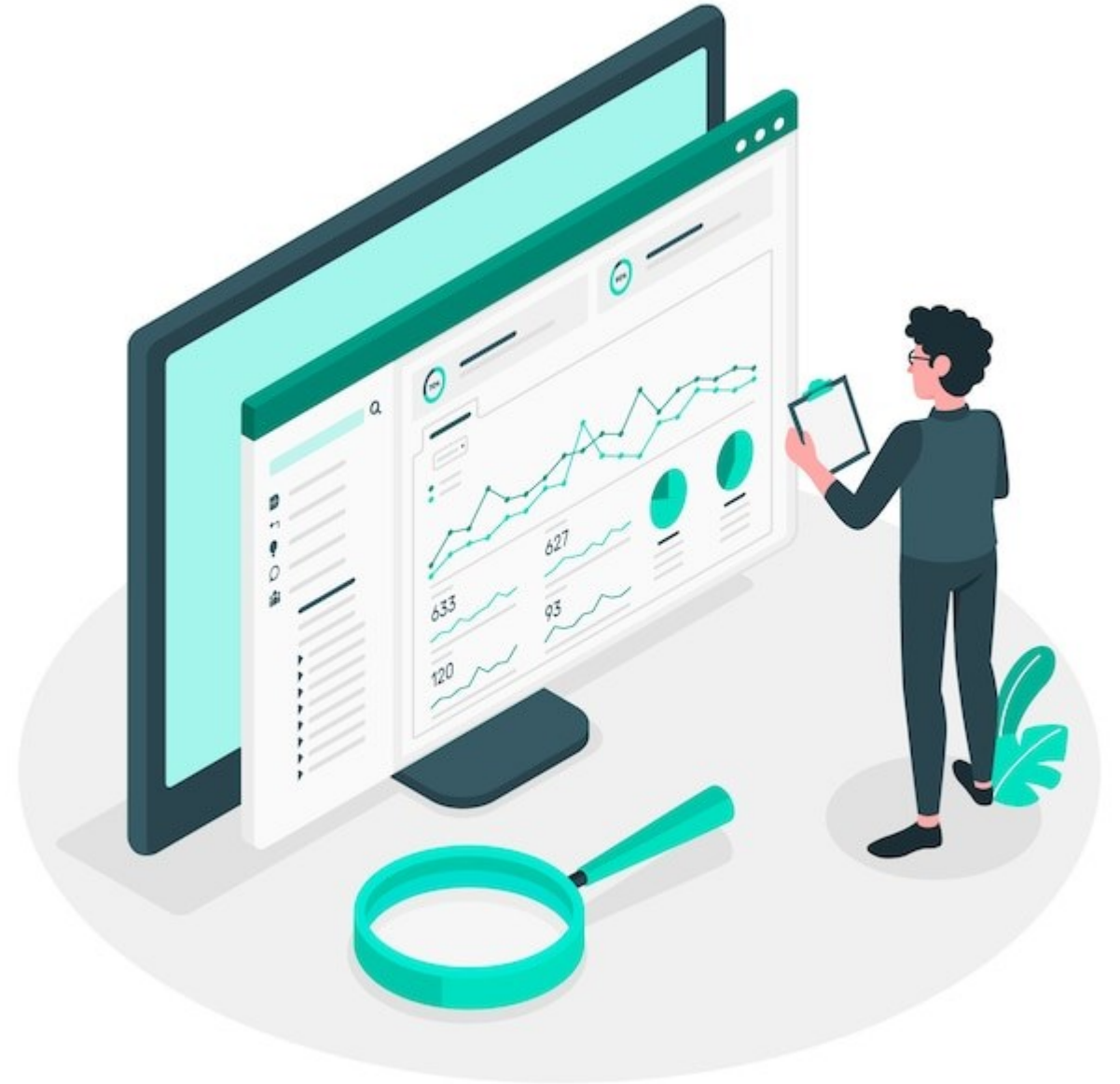
En cliquant sur une agence, vous pouvez en consulter les détails (adresse, horaires d'ouvertures, numéro de téléphone, distance qui vous sépare...)



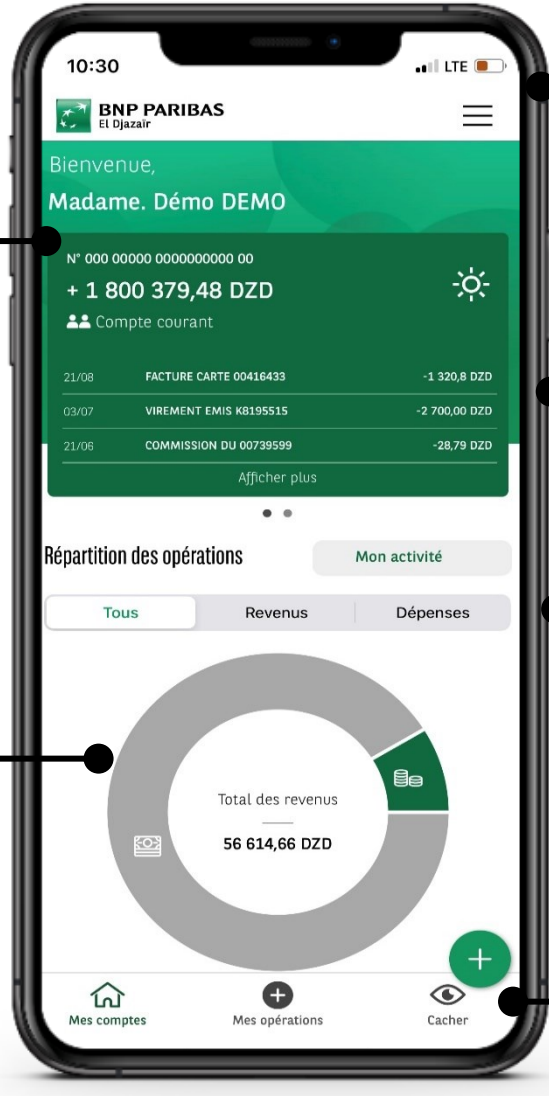
Vous pouvez consulter l'itinéraire vers l'agence de votre choix en cliquant sur l'icône indiquée et en choisissant le logiciel de votre choix disponible sur votre téléphone



7. DASHBOARD & MENU



AUTHENTIFICATION ET SERVICES



Cette carte permet de visualiser le compte principal avec le solde et les 3 dernières opérations. En allant de droite à gauche, vous pouvez changer de compte.

Le camembert permet de vous donner une vue d'ensemble sur votre compte (dépenses et revenus)

Cliquez ici pour afficher le menu principal de l'application

Accédez à l'historique de votre compte.

Cliquez ici pour naviguer entre vos dépenses et vos revenus

Cliquez ici pour afficher/cacher les montants



Sur cet espace, vous pouvez visualiser la synthèse de vos opérations par type (virements, retraits, frais, prélèvements...)

En cliquant sur ce bouton, vous reviendrez directement sur le Dashboard

En cliquant sur ce bouton, vous accéderez au menu d'accès rapide et à vos favoris

MENU

Sur cet espace vous retrouverez votre Nom et Prénom



Cliquez ici pour accéder à vos Comptes (courants, épargnes, devises, exigibles)

Cliquez ici pour effectuer vos virements, vos virements RTGS et gérer vos Bénéficiaires

Cliquez ici pour effectuer vos retraits sans carte

Cliquez ici pour consulter l'historique de vos retraits sans carte

Cliquez ici pour gérer vos cartes

Cliquez ici pour accéder à nos Services en ligne

Cliquez ici pour accéder à Nos Produits

Cliquez ici pour Nous Contacter ou vous faire rappeler

Cliquez ici pour accéder à la Géolocalisation d'agences

Cliquez ici pour accéder aux Paramètres et la Personnalisation de votre compte

Cliquez ici pour vous déconnecter de l'application

Cliquez ici pour accéder à notre rubrique Sécurité & Conseils

Cliquez sur cet espace légèrement sombre pour fermer le menu

8. HISTORIQUE DE MES OPÉRATIONS



HISTORIQUE DE MES OPÉRATIONS

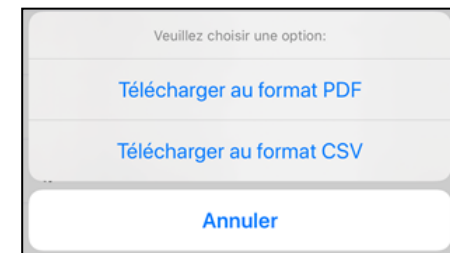
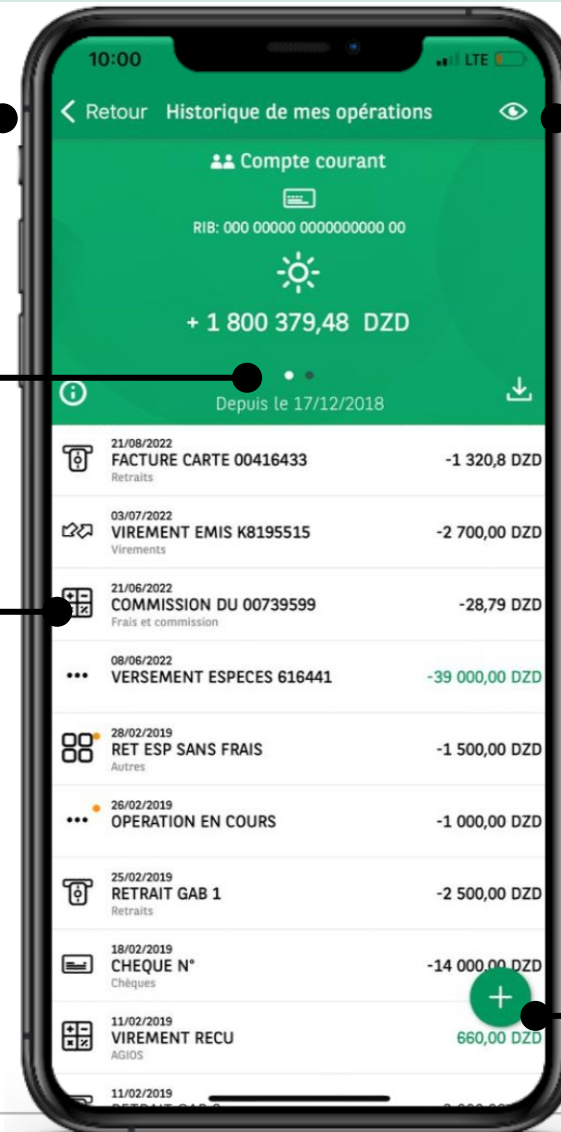
Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Cliquez ici pour Cacher / Afficher les montants

Vous pouvez changer de compte, en glissant de droite à gauche

En cliquant sur une opération, vous pouvez consulter son détails

En cliquant ici, vous pouvez télécharger votre historique sous format PDF ou CSV

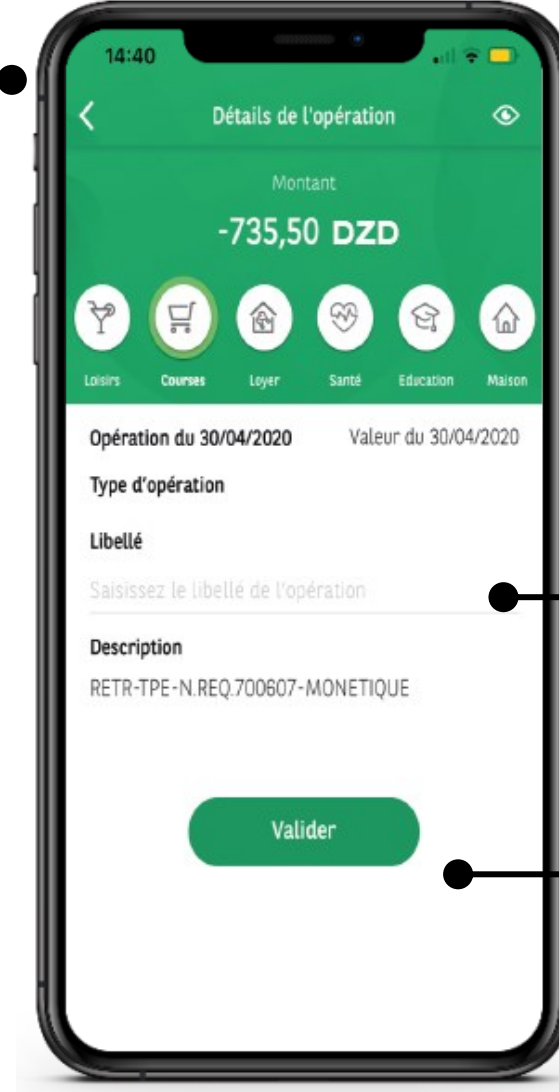


DÉTAILS DE MES OPÉRATIONS

Sur cet écran, vous pouvez consulter le détail d'une opération



Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent



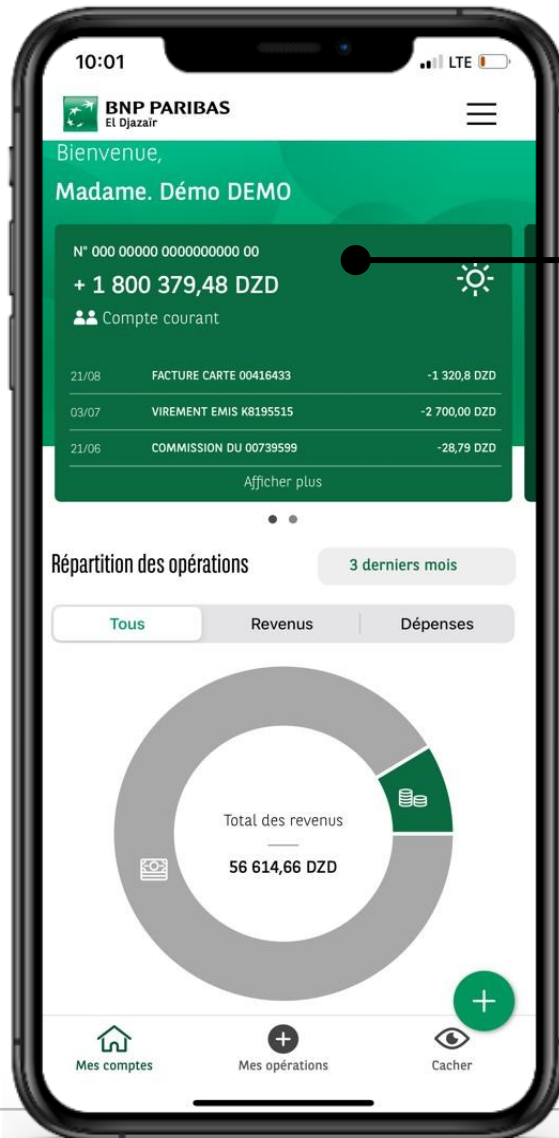
Définissez la catégorie de votre opération

Saisissez le libellé de votre opération

Cliquez ici pour accéder à l'écran de modification du détail d'une opération

Cliquez sur « Valider » enregistrer vos changements

HISTORIQUE DE MES OPÉRATIONS (SOLDE)



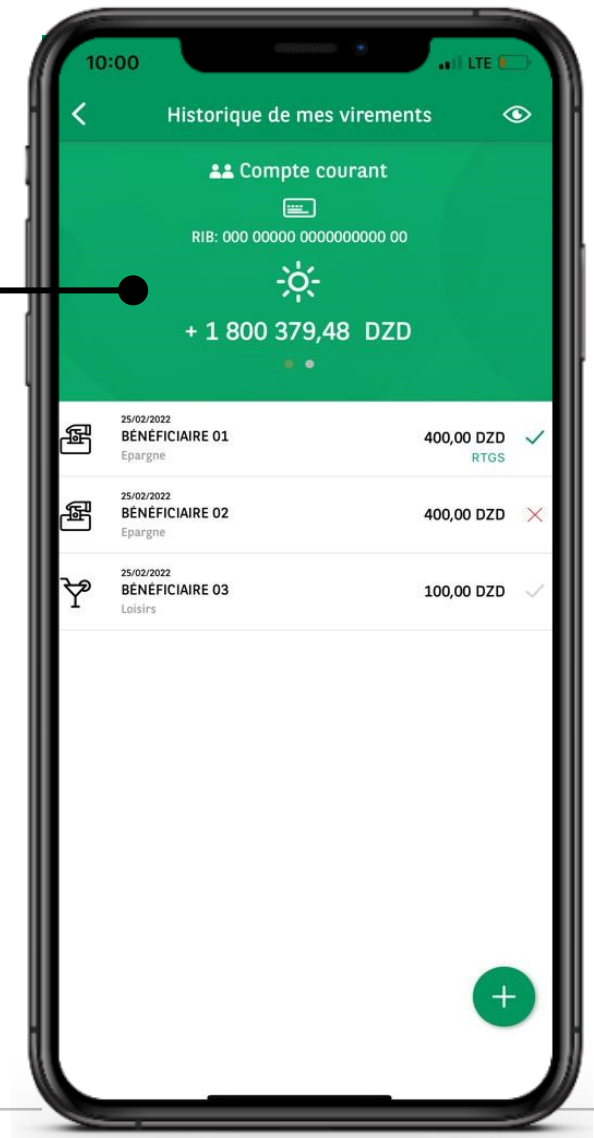
Le solde indiqué sur le Dashboard ou sur l'historique des opérations est un solde qui prend en compte:

- Toutes les opérations comptabilisées (date de valeur inférieure à la date du jour)
- Toutes les opérations en cours*. (date de valeur inférieure à la date du jour)

Les opérations dont les dates de valeurs sont supérieures à la date du jour, (opération en cours) ne seront pas comptabilisées dans le solde, mais seront tout de même visible dans votre historique.

Elles seront comptabilisées une fois leurs dates de valeur qui soient inférieures ou égales à la date du jour.

*** Les opérations en cours, sont distinguées par un point Orange.**



9. RETRAITS GAB SANS CARTE



MES RETRAITS SUR GAB SANS CARTE 1/2



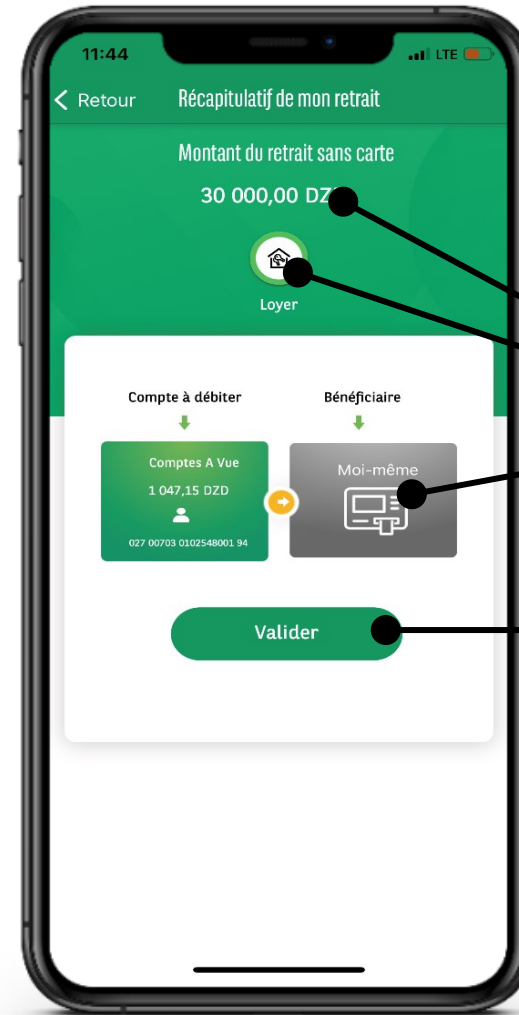
Saisissez le montant (compris entre 1000 et 30 000 DZD et uniquement des multiples de 1000)

Sélectionnez un motif

Sélectionnez le compte à débiter (compte à vue uniquement)

Sélectionnez le bénéficiaire (uniquement Moi-même)

Validez la saisie



Vérifiez les informations saisies sur l'écran récapitulatif

Cliquez sur « Valider » pour passer à l'étape suivante

MES RETRAITS SUR GAB SANS CARTE 1/2



Saisissez le code OTP reçu par SMS et valider la saisie

Le client peut demander le renvoi en cas de non réception de l'OTP



Récupérez le code du retrait

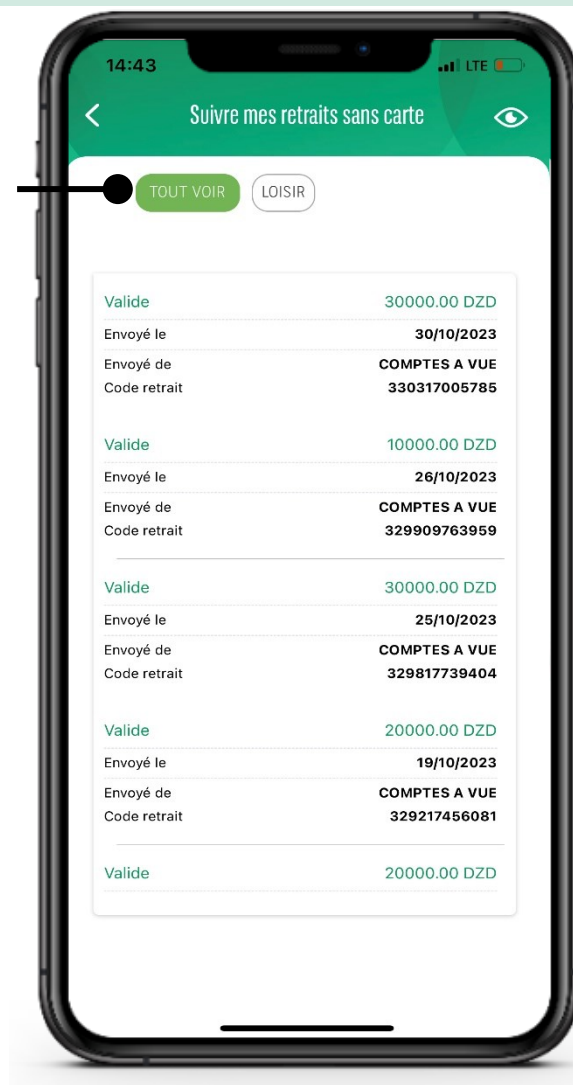
Comme indiqué, un code secret sera envoyé par SMS

Vous pouvez demander l'envoi d'un nouveau code secret par SMS

Cliquez sur « suivre mes transferts » pour consulter l'historique

MES RETRAITS SUR GAB SANS CARTE 2/2

Consultez l'historique de vos opérations du service « Suivre mes retraits sans carte »



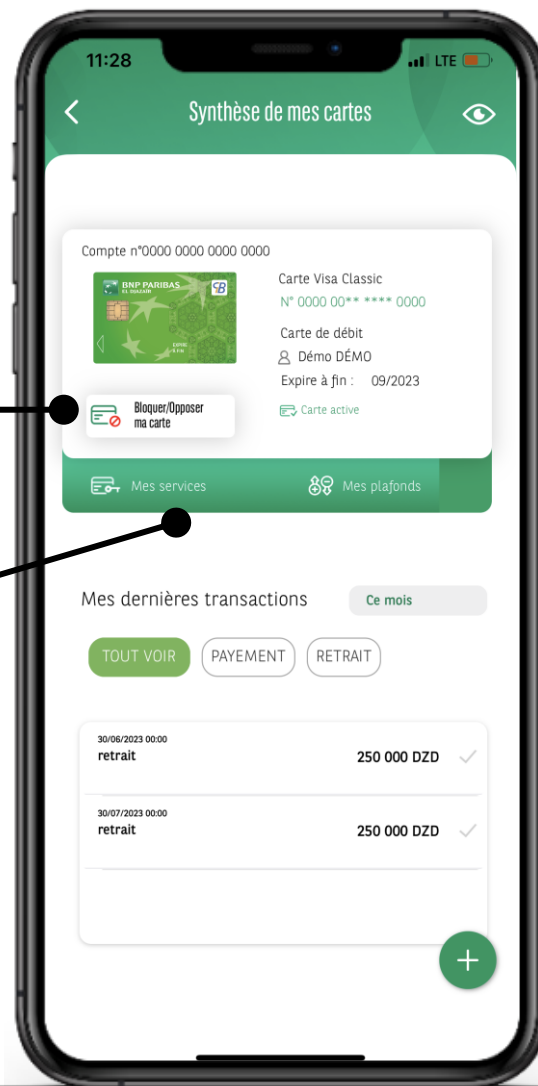
10. GESTION DE MES CARTES



BLOPAGE DE MA CARTE 1/2

Cliquez sur «BLOQUER/OPPOSER MA CARTE»
Pour faire opposition ou bloquer
provisoirement votre carte

Vous pouvez naviguer entre vos
différentes cartes en glissant de droite à
gauche.



BLOPAGE DE MA CARTE 2/2

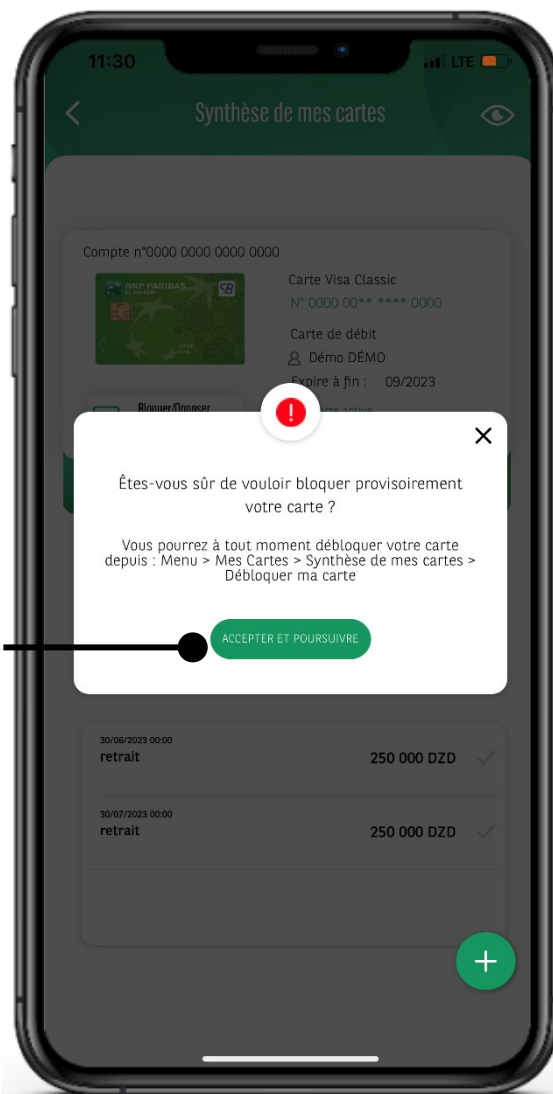
Choisissez le type de blocage souhaité. En arrivant sur cet écran, l'option active par défaut est « Blocage provisoire »

Choisissez le motif du blocage

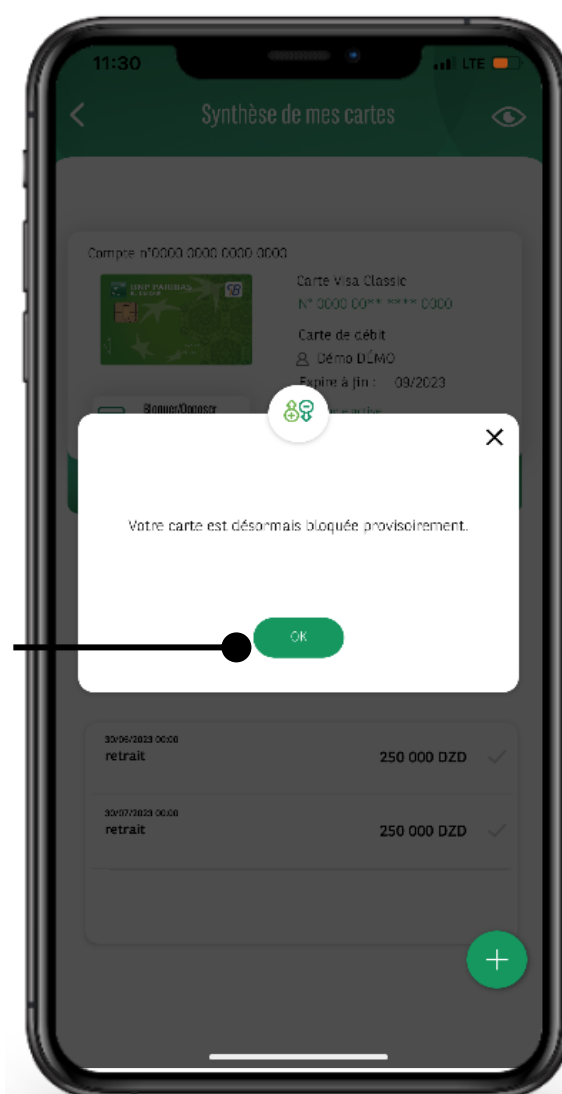
Validez votre action en cliquant ici sur le bouton « VALIDER »



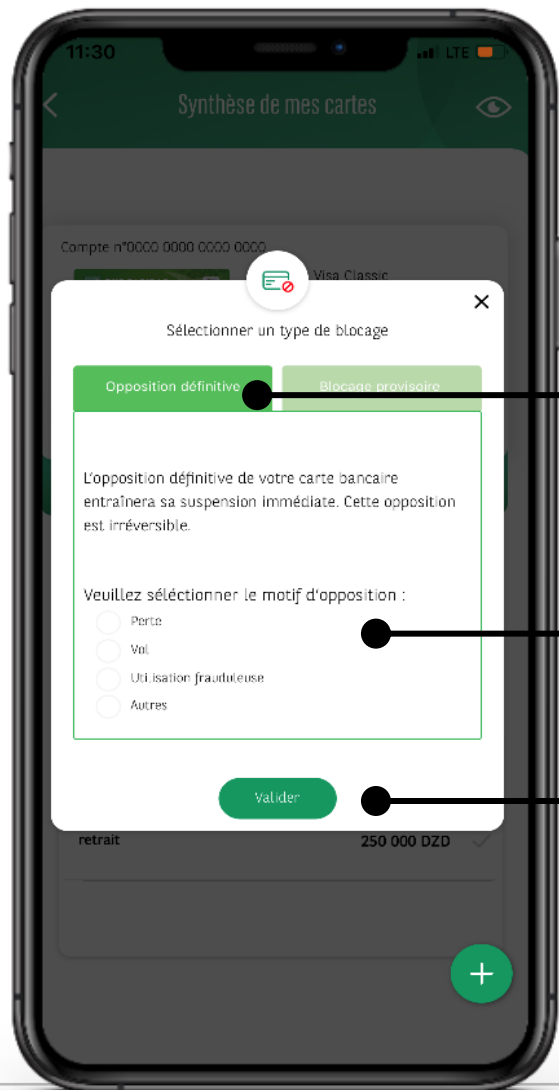
Cliquez sur « Accepter et poursuivre » Pour valider votre action



Un message de confirmation apparaît sur l'écran. Vous pouvez le fermer en cliquant sur « OK »



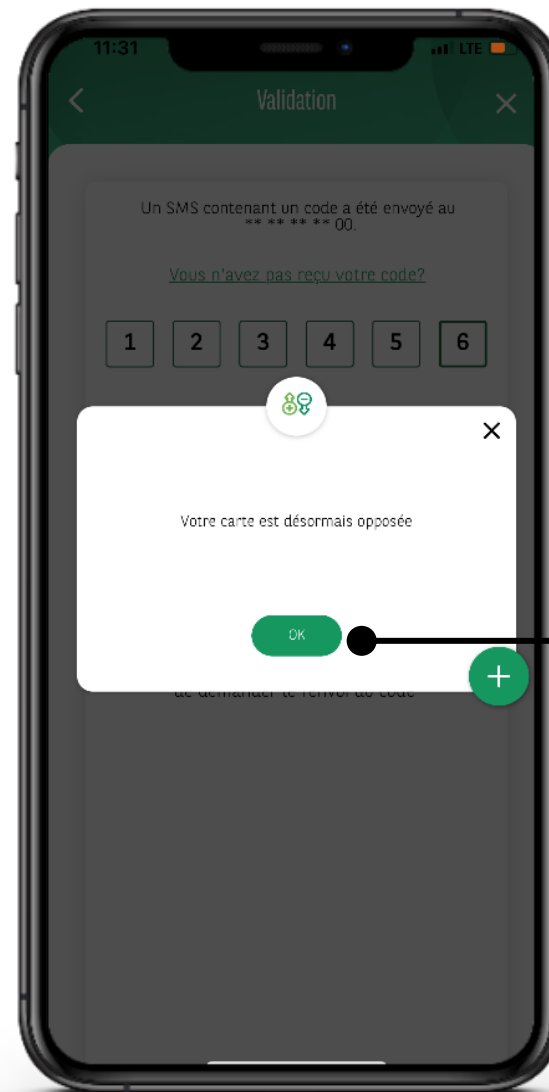
OPPOSITION DE MA CARTE



Choisissez le type de blocage souhaité. En arrivant sur cet écran, l'option active par défaut est « Blocage provisoire »

Choisissez le motif de l'opposition

Validez votre action en cliquant ici sur le bouton « VALIDER »



Cliquez sur « OK » pour revenir sur la synthèse de votre carte

MES PLAFONDS

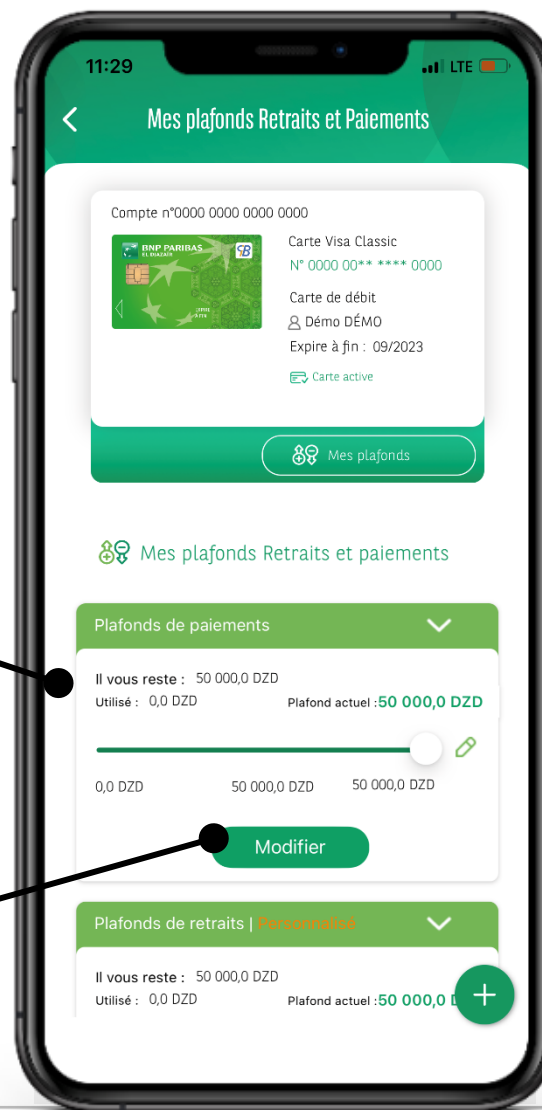


Cliquez sur « Mes plafonds » pour accéder au menu de gestion des plafonds et cliquez ensuite sur « Mes retraits et paiements ».

Vous pouvez visualiser:

- Vos plafonds de paiement
- Vos plafonds de retrait
- Le plafond disponible pour les 2

Cliquez ici pour modifier vos plafonds.

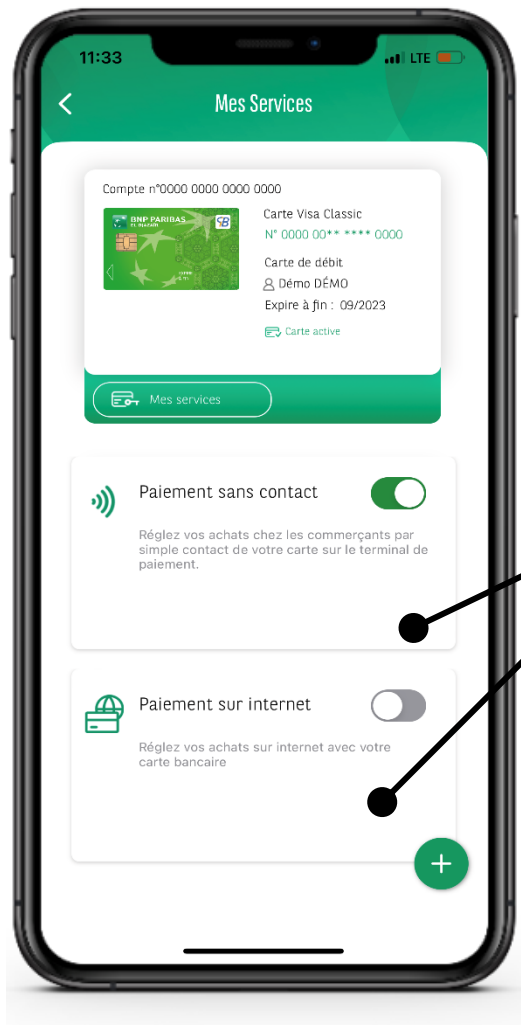


Sur cet écran vous pouvez voir le récapitulatif des vos modifications. Vous pouvez annuler à tout moment en fermant la fenêtre.

Cliquez sur « Valider » pour enregistrer vos modifications et ensuite sur terminer pour revenir sur l'écran « Mes plafonds »

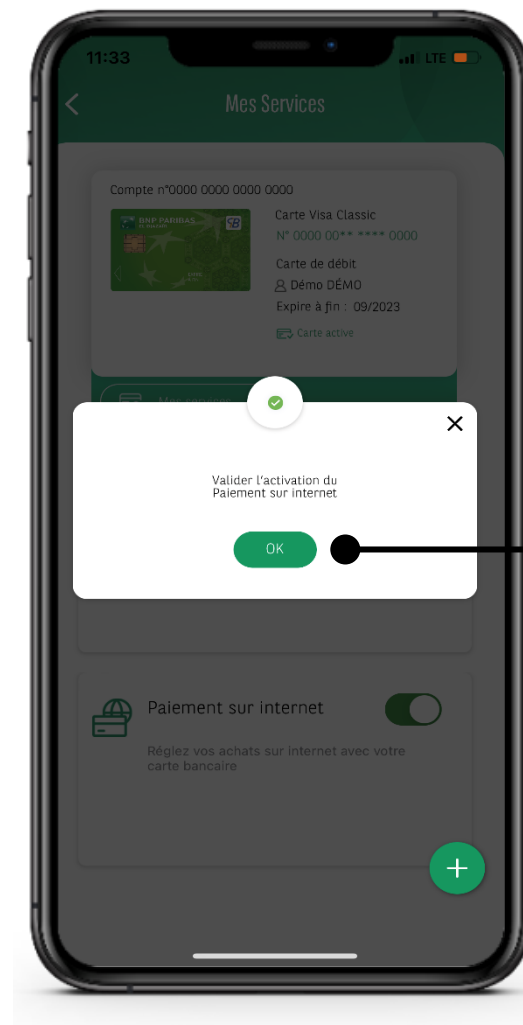


ACTIVATION DE MES SERVICES



En cliquant sur « Mes services » vous pouvez :

- Visualiser les services disponibles sur votre carte
- Visualiser l'état des services disponibles sur votre carte (actif ou inactif)
- Activer ou désactiver des services



Validez les modification en cliquant sur OK

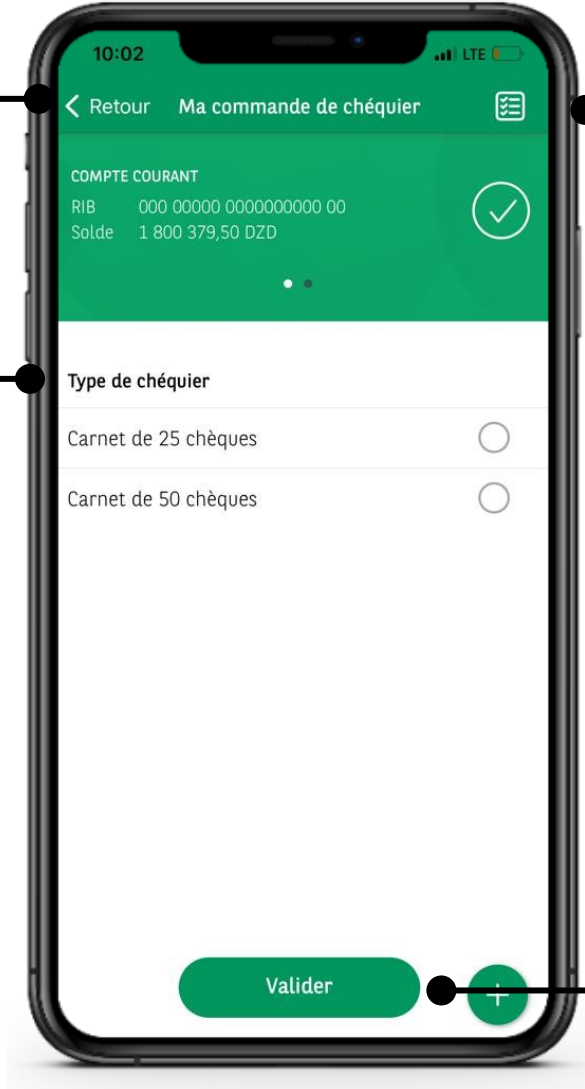
11. CHÉQUIER ET RIB



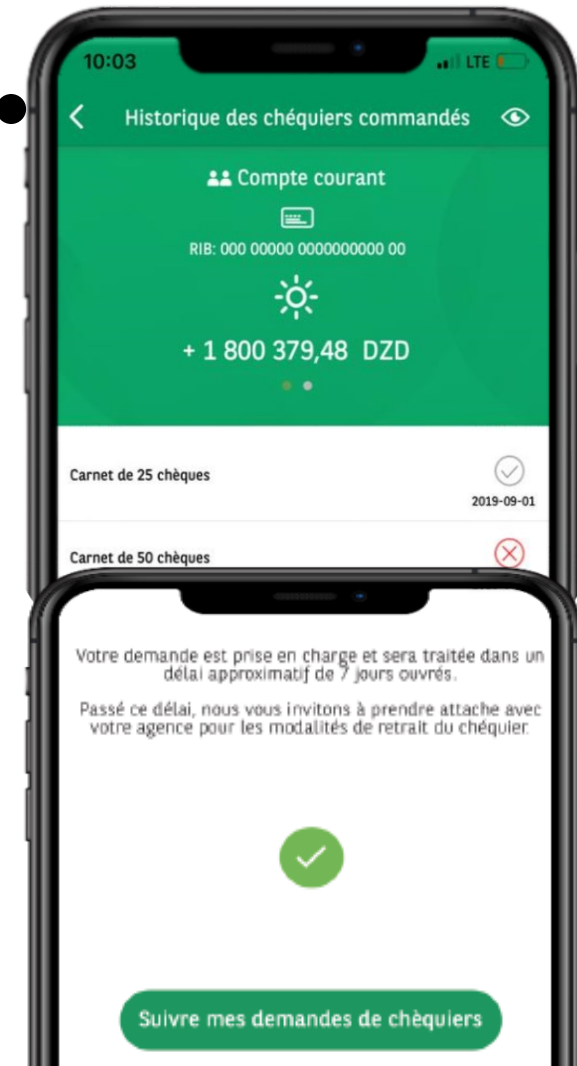
MA COMMANDE DE CHÉQUIERS

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Sélectionnez le type de chéquier que vous souhaitez



Cliquez ici pour consulter l'historique de vos commandes de chèques



Cliquez ici pour valider votre commande

MON RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE « RIB »

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

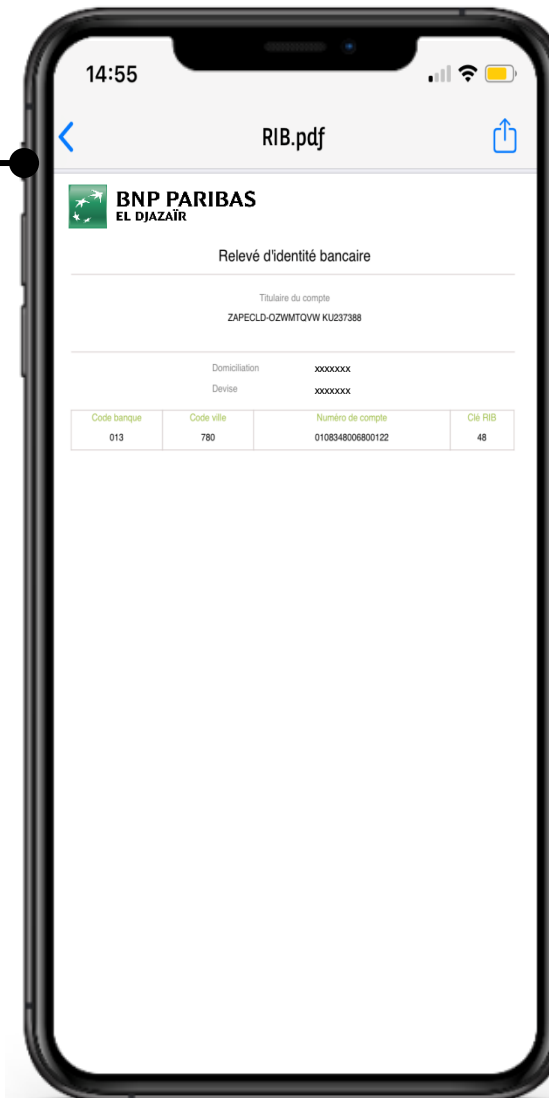
Choisissez le compte objet de l'édition du RIB en glissant de droite à gauche



Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Cliquez ici pour télécharger votre RIB

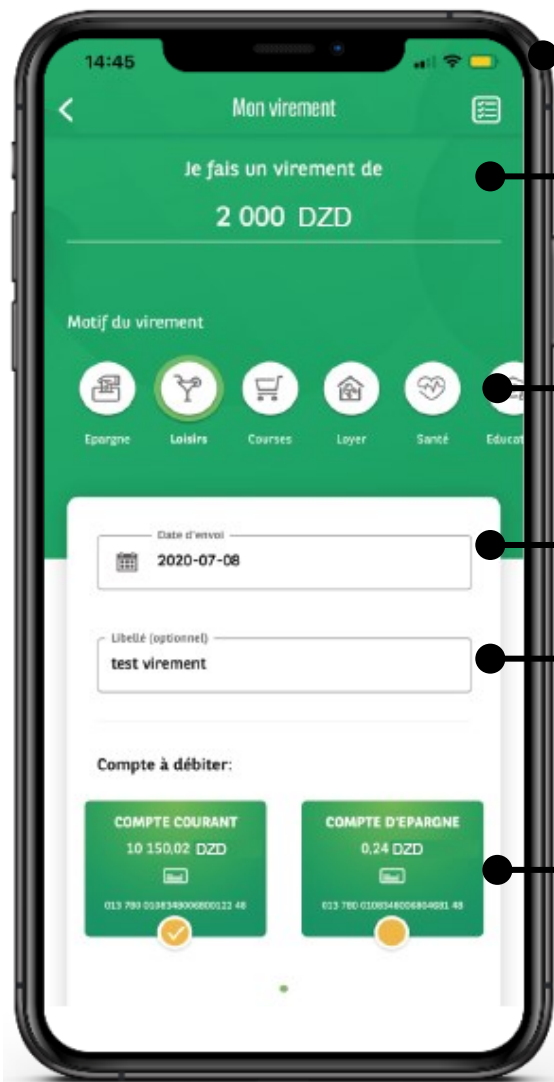
Cliquez ici pour partager votre RIB



12. VIREMENTS & BÉNÉFICIAIRES



MES VIREMENTS



Cliquez ici pour afficher l'historique de vos virements

Saisissez le montant du virement (en respectant le plafond indiqué lors de la personnalisation de votre compte)

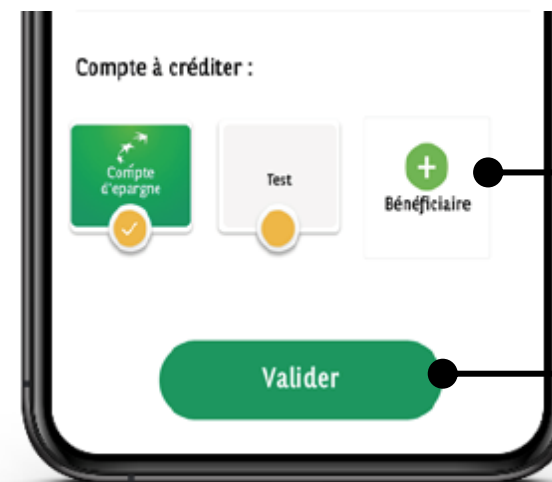
Choisissez le motif du virement

Choisissez la date d'exécution de votre virement. La date ne doit pas dépasser la date du jour + 30 jours.

Donnez un libellé au virement

Choisissez le compte à débiter

Depuis le menu, cliquez sur « Mes Virements » puis sur « Effectuer un virement »

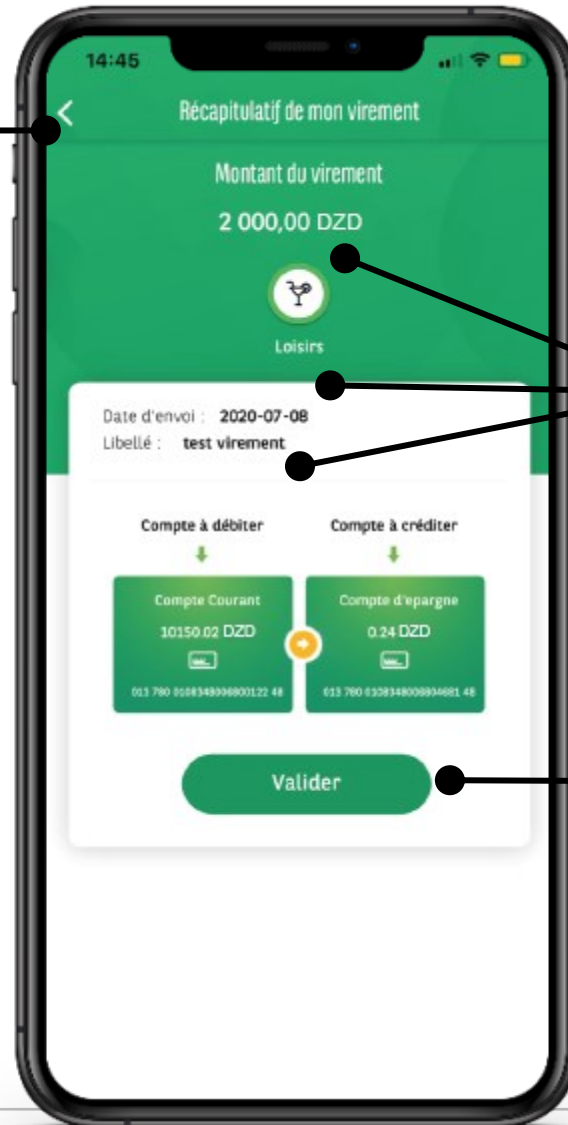


Choisissez un compte à créditer ou ajoutez un nouveau bénéficiaire

Cliquez ici pour valider votre virement

RÉCAPITULATIF DE MON VIREMENT

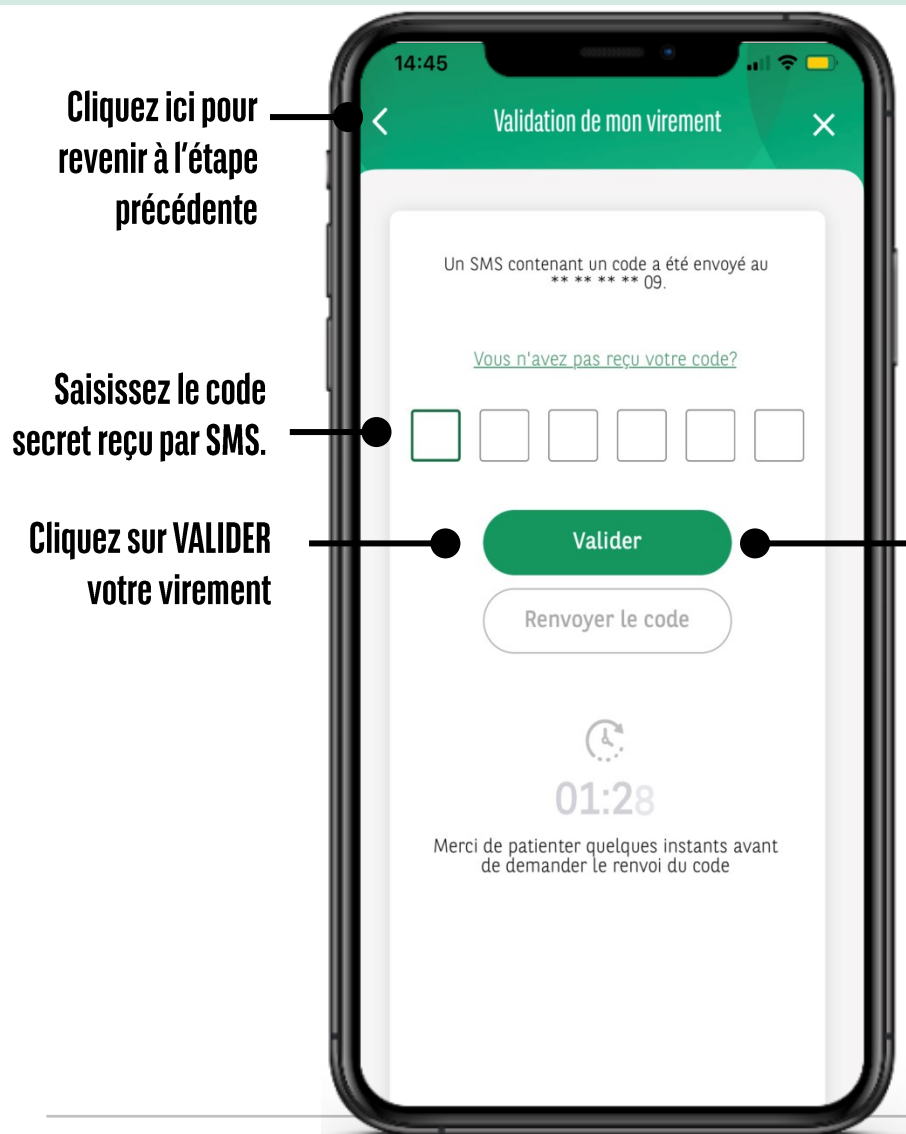
Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente



Sur l'écran RECAPITULATIF, vérifiez les paramètres de votre virement (Motif, Libellé, Compte à débiter et Compte à créditer)

Cliquez sur VALIDER pour passer à l'étape suivante

VALIDATION DE MON VIREMENT



Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Saisissez le code secret reçu par SMS.

Cliquez sur VALIDER votre virement

Si vous ne recevez pas de code via SMS, vous pouvez cliquer sur « RENVoyer LE CODE » et si vous ne le recevez toujours pas, vous pouvez cliquer sur « Vous n'avez pas reçu votre code », à la fin du compte à rebours.

Si vous ne recevez toujours pas de SMS, nous vous invitons à contacter votre agence pour vous assurer que votre numéro de téléphone est à jour ou à contacter le 3319.



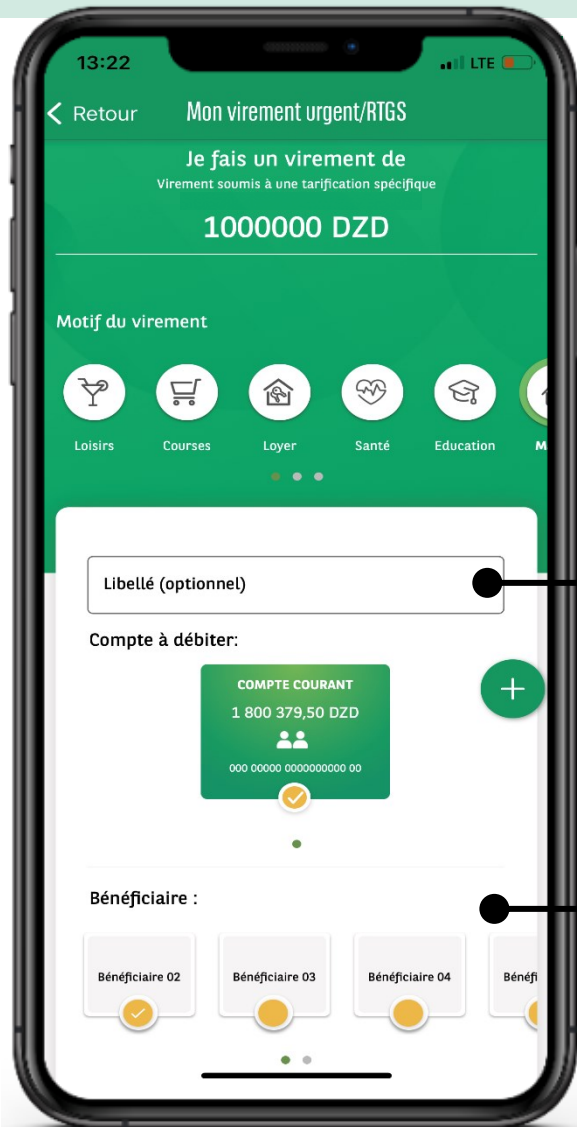
Cliquez ici pour fermer

Message de confirmation du traitement de votre virement

Vous pouvez suivre l'état et l'historique de vos virement en cliquant ici.



MES VIREMENT RTGS



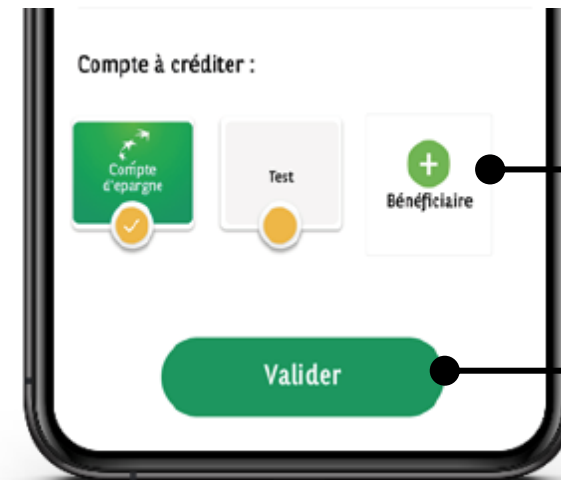
Saisissez le montant du virement RTGS
Ce type de virement est soumis à une tarification

Choisissez le motif du virement

Donnez un libellé au virement

Choisissez le compte à débiter

Depuis le menu, cliquez sur « Mes Virements » puis sur « Effectuer un virement urgent / RTGS »

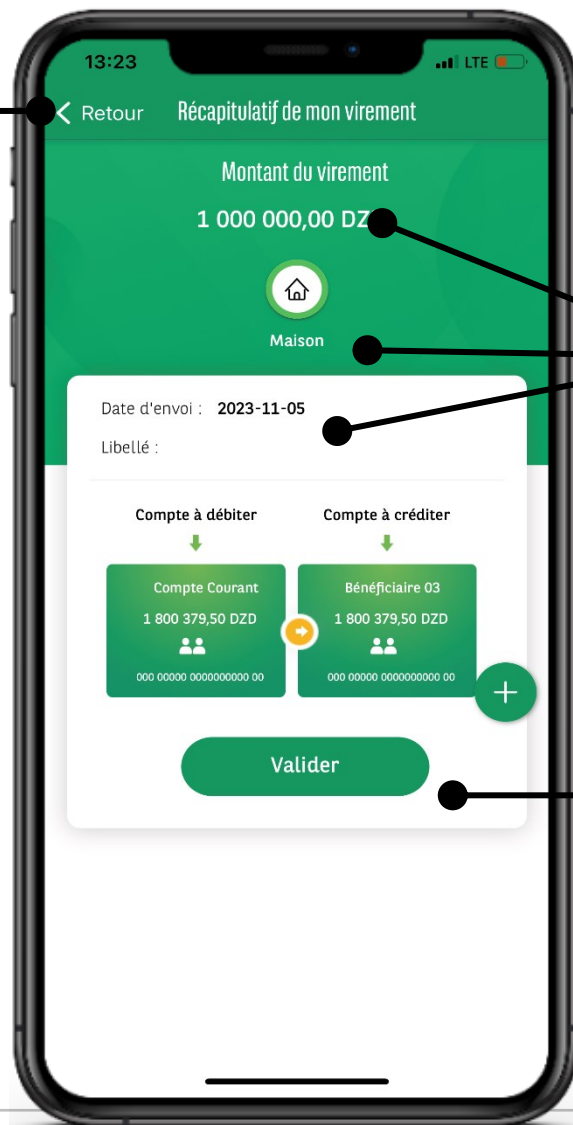


Choisissez un compte à créditer ou ajoutez un nouveau bénéficiaires

Cliquez ici pour valider votre virement

RÉCAPITULATIF DE MON VIREMENT RTGS

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente



Sur l'écran RECAPITULATIF, vérifiez les paramètres de votre virement (Motif, Libellé, Compte à débiter et Compte à créditer)

Cliquez sur VALIDER pour passer à l'étape suivante

VALIDATION DE MON VIREMENT RTGS

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Saisissez le code secret reçu par SMS

Cliquez sur VALIDER votre virement



Si vous ne recevez pas de code via SMS, vous pouvez cliquer sur « RENVOYER LE CODE » et si vous ne le recevez toujours pas, vous pouvez cliquer sur « Vous n'avez pas reçu votre code », à la fin du compte à rebours.

Si vous ne recevez toujours pas de SMS, nous vous invitons à contacter votre agence pour vous assurer que votre numéro de téléphone est à jour ou à contacter le 3319.

Cliquez ici pour fermer

Message de confirmation du traitement de votre virement

Vous pouvez suivre l'état et l'historique de vos virement en cliquant ici.



AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE

Saisissez le nom de votre nouveau bénéficiaire

Saisissez le RIB de votre nouveau bénéficiaire.

RIB: Relevé d'identité bancaire
(le RIB est composé de 20 chiffres)

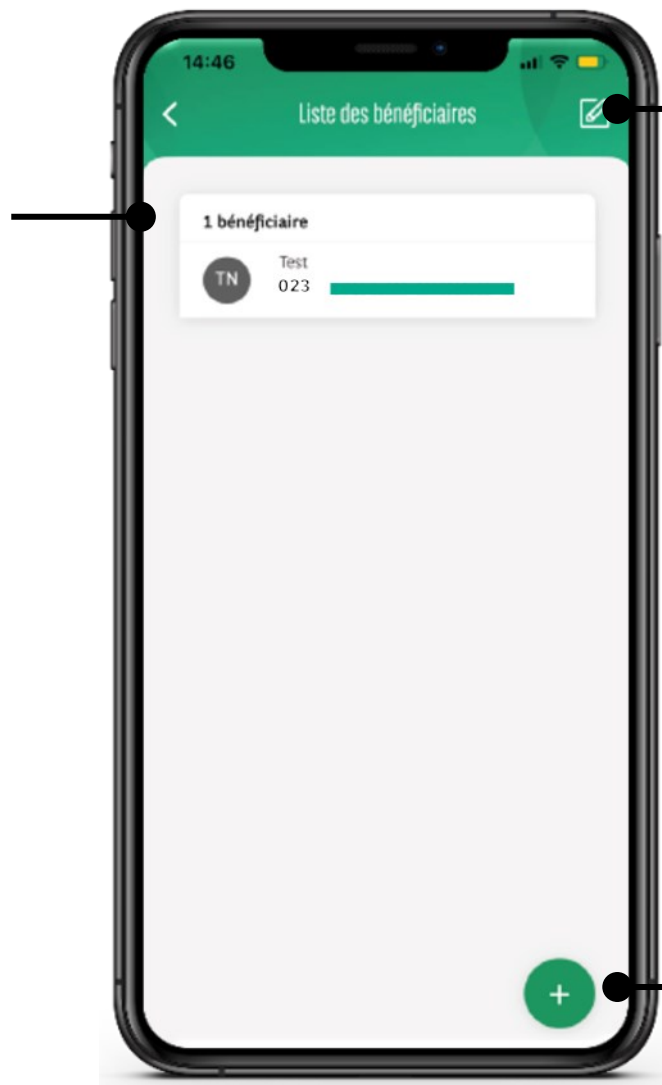
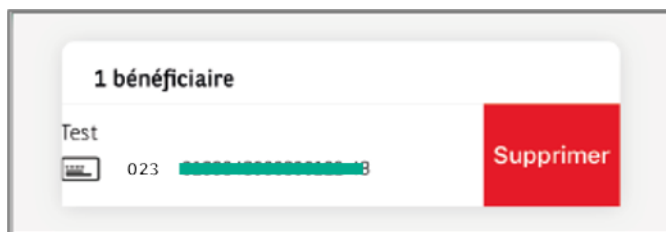
The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Time: 20:30
- Page title: Ajouter un bénéficiaire
- Field 1: Nom (with a black dot pointing to it from the left)
- Field 2: RIB (with a black dot pointing to it from the left)
- Text below RIB: RIB: Merci de saisir un numéro de compte à 24 chiffres
- Button: ENREGISTRER (with a black dot pointing to it from the right)

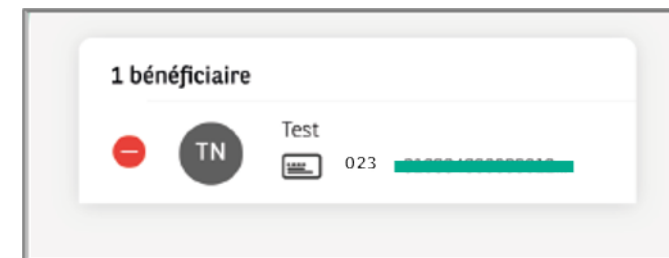
Cliquez ici pour enregistrer votre nouveau bénéficiaire

GESTION DES MES BÉNÉFICIAIRES

Vous pouvez aussi supprimer un bénéficiaire en glissant votre doigt de la droite vers la gauche sur le bénéficiaire en question



Cliquez ici pour modifier la liste de vos bénéficiaires

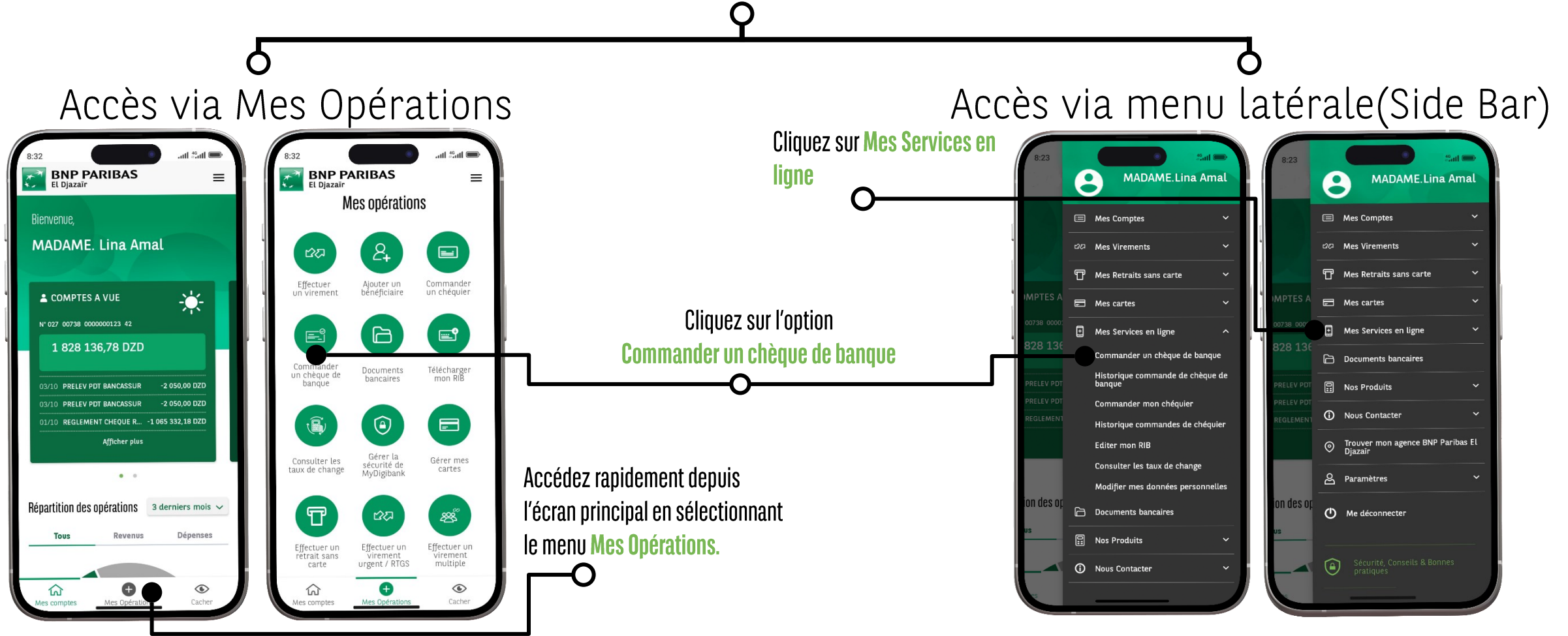


Vous pouvez ajouter un nouveau bénéficiaire en cliquant ici

13. Demande de chèque de banque



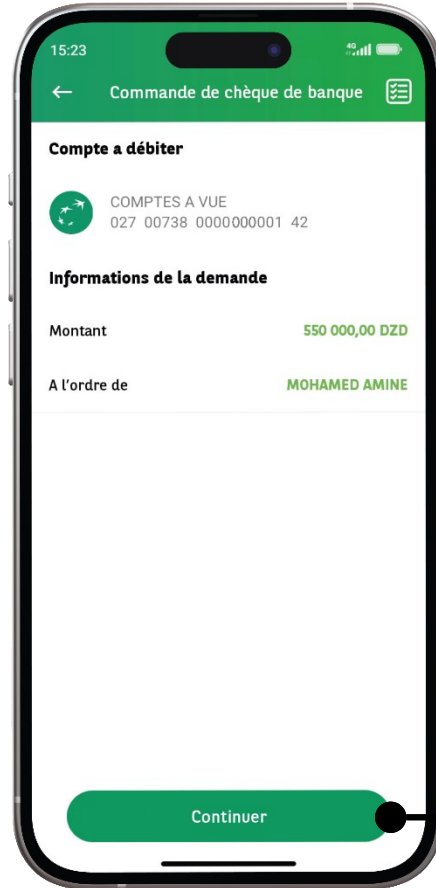
Pour accéder à la fonctionnalité deux options s'offrent à l'utilisateur sur **Mes Opérations** ou **Menu latéral**



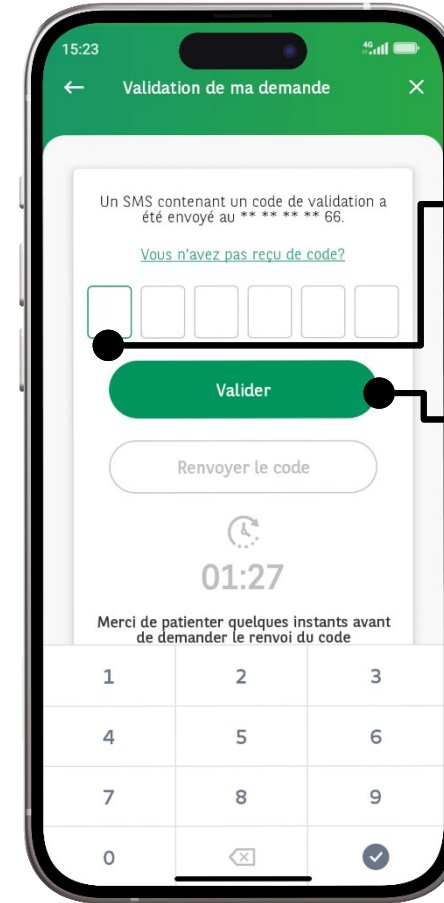
Demander un **chèque de banque** directement depuis l'application. La demande doit être validée par OTP reçu par SMS.



Saisir le bénéficiaires et le montant



Validez votre demande



Entrez le code de validation (OTP)

Renvoyer le code

14. Fonctionnalités pour les clients professionnels

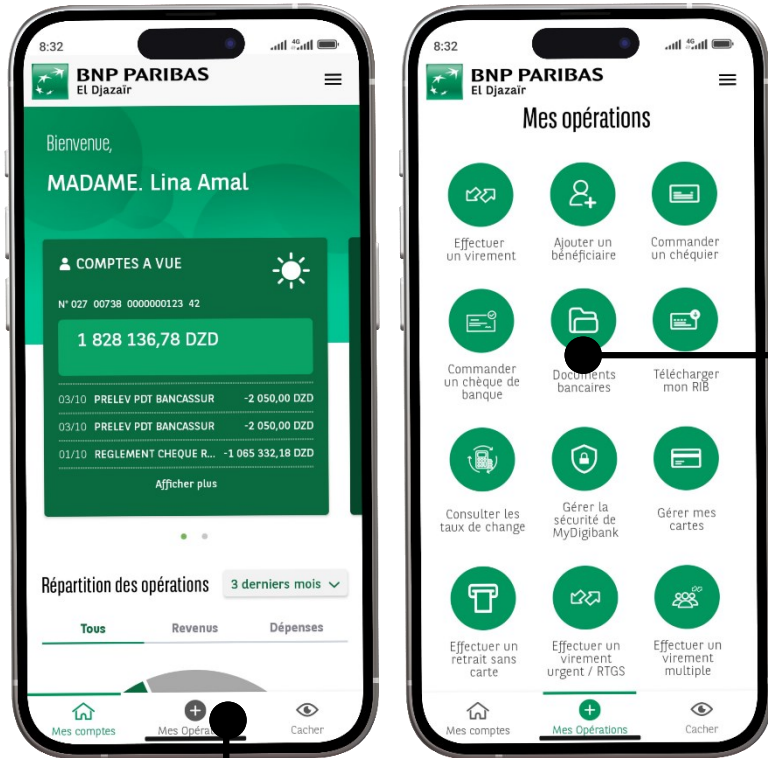


DOCUMENTS BANCAIRES

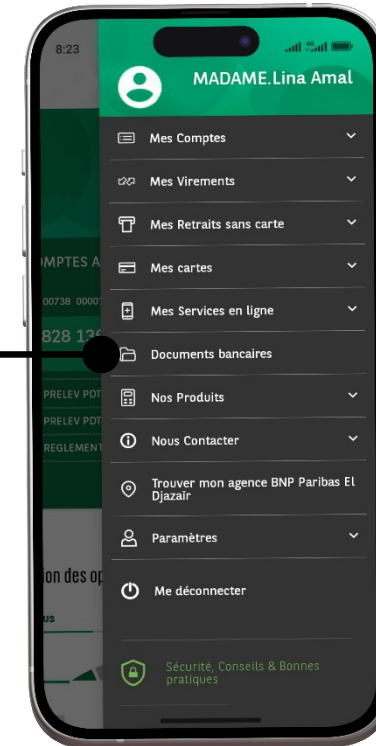


Pour accéder à la fonctionnalité deux options s'offrent à l'utilisateur sur
Mes Opérations ou **Menu latéral**

Accès via Mes Opérations



Accès via menu latérale(Side Bar)



Cliquez sur l'option
Documents bancaires

Accédez rapidement depuis
l'écran principal en sélectionnant
le menu **Mes Opérations**.

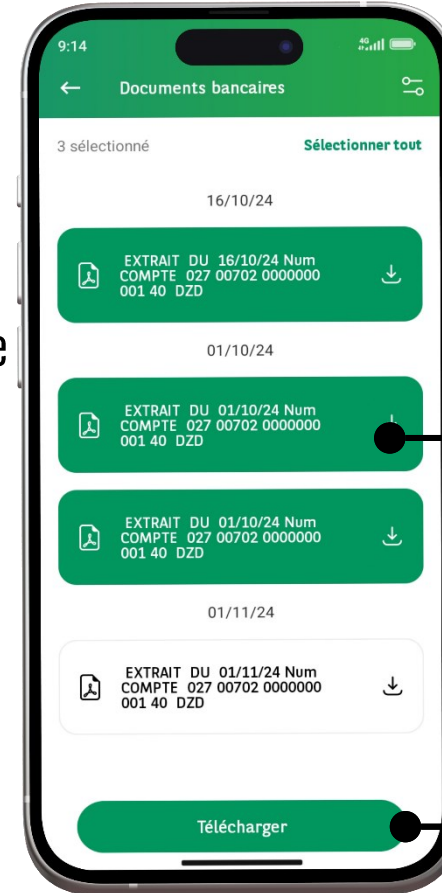
vous pouvez **visualiser** et **télécharger** vos documents bancaires, tels que les relevés et les avis d'opération.



Accédez au filtre



Renseignez les informations et lancez la recherche



Appuyez sur l'icône pour télécharger un document

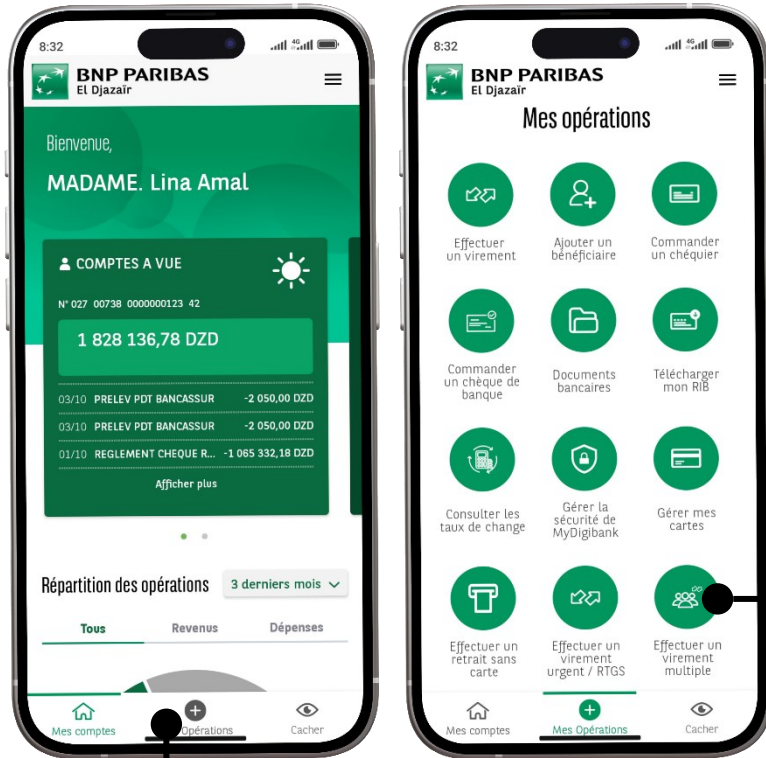
Sélectionnez les documents et téléchargez-les

Virement Multiple



Pour accéder à la fonctionnalité deux options s'offrent à l'utilisateur sur **Mes Opérations** ou **Menu latéral**

Accès via Mes Opérations

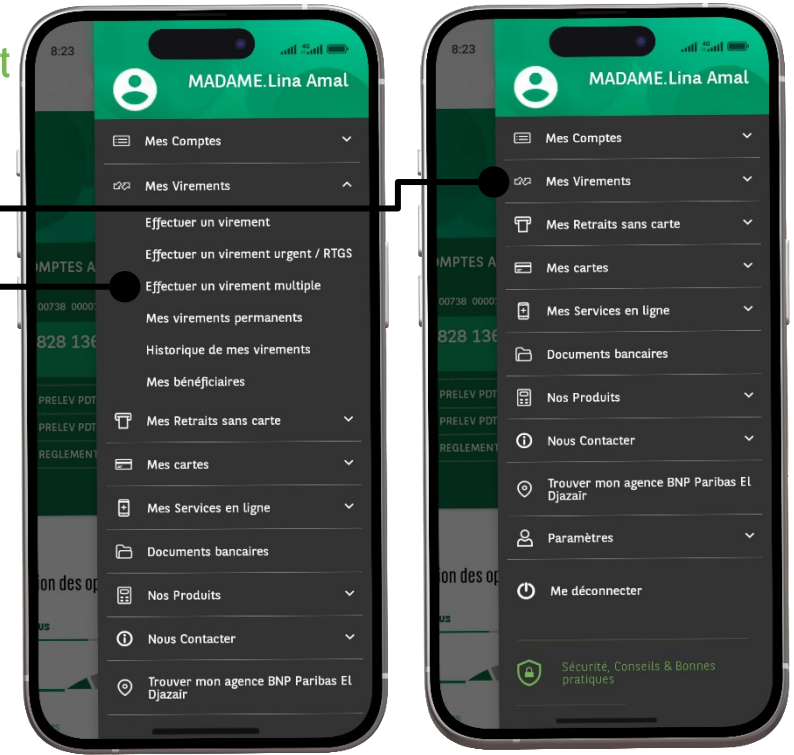


Accès via menu latérale(Side Bar)

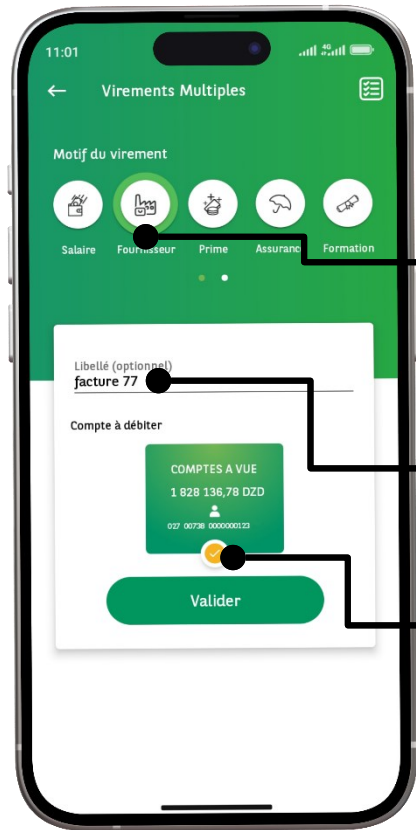
Cliquez sur **Mes Virements** pour trouver tous les types de virement.

Cliquez sur **Effectuer un Virement Multiple**

Accédez rapidement depuis l'écran principal en sélectionnant le menu **Mes Opérations**.



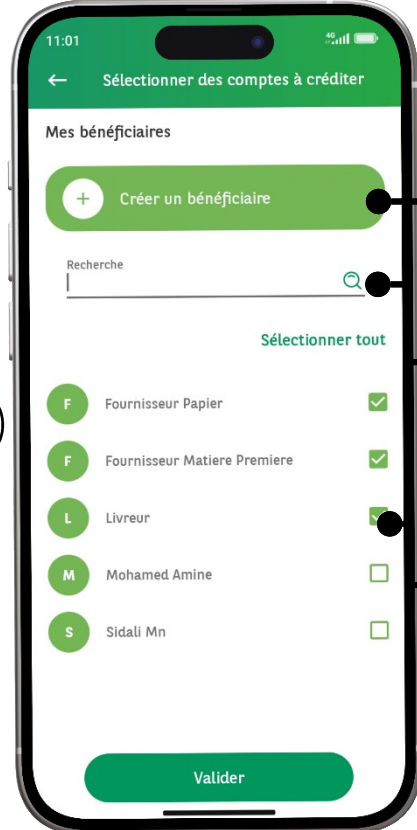
Vous pouvez effectuer des **virements multiples**, qu'ils soient **intra-bancaires** ou **inter-bancaires**, sans aucune limite de **plafond**.



Choisissez le motif de paiement

Définissez le libellé (optionnel)

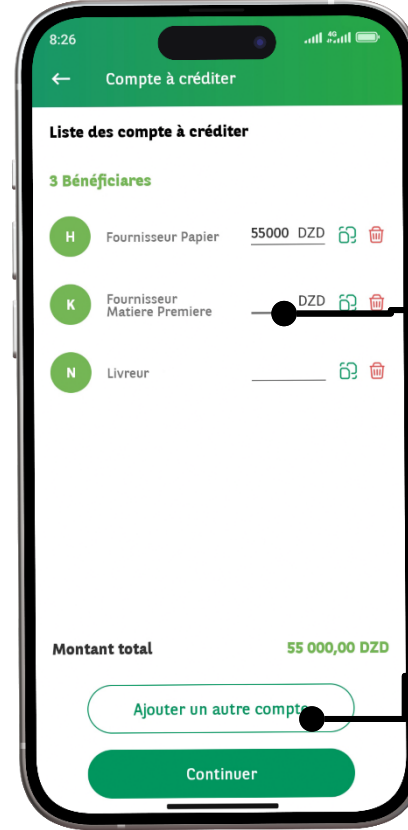
Choisissez un compte à débiter



Créer un nouveau bénéficiaire

Barre de recherche

Choix du bénéficiaire



Afficher les montons de chaque bénéficiaire

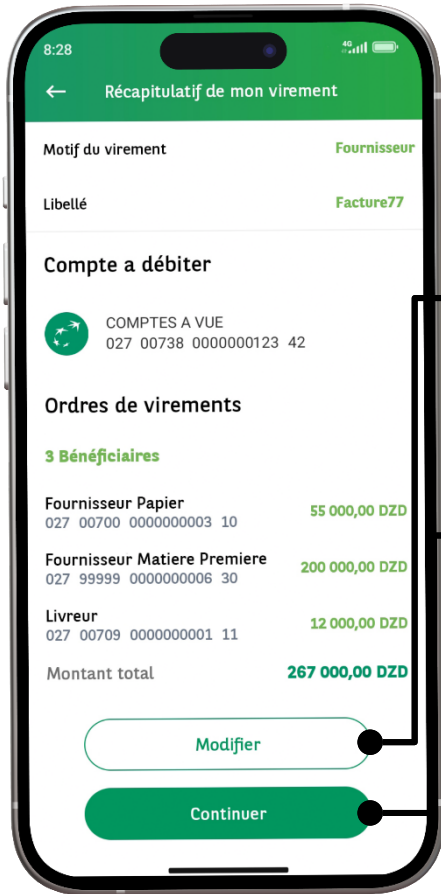
En cas de besoin, modifiez une action ou ajoutez un bénéficiaire



En cas d'ajout d'un nouveau bénéficiaire

Saisissez-le Nom du bénéficiaire

Saisissez-le numéro de compte



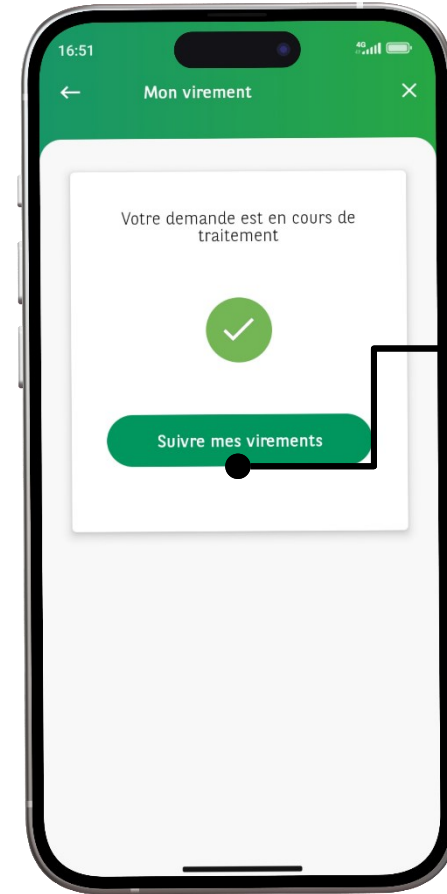
Modifiez le virement

Confirmez l'opération



Entrez le code de validation (OTP)

Renvoyer le code

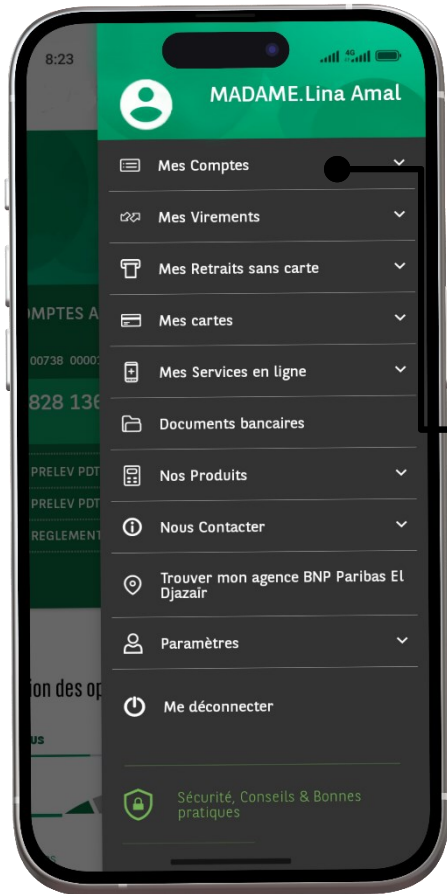


Suivre les opérations de virements multiples

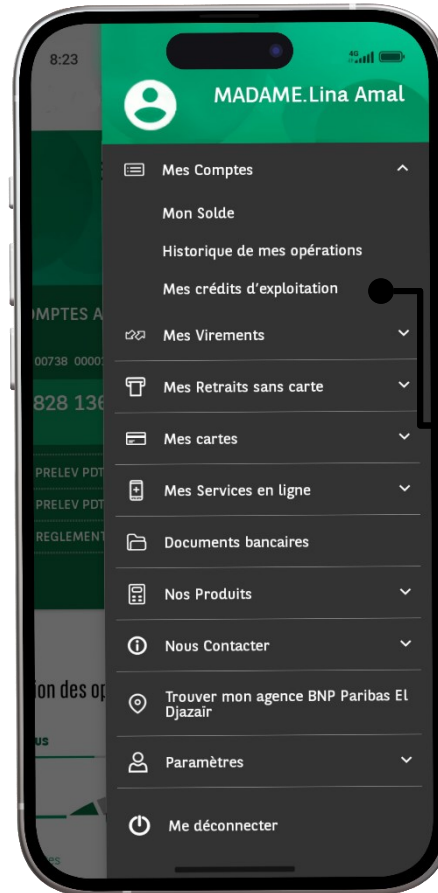
Mes crédits d'exploitation



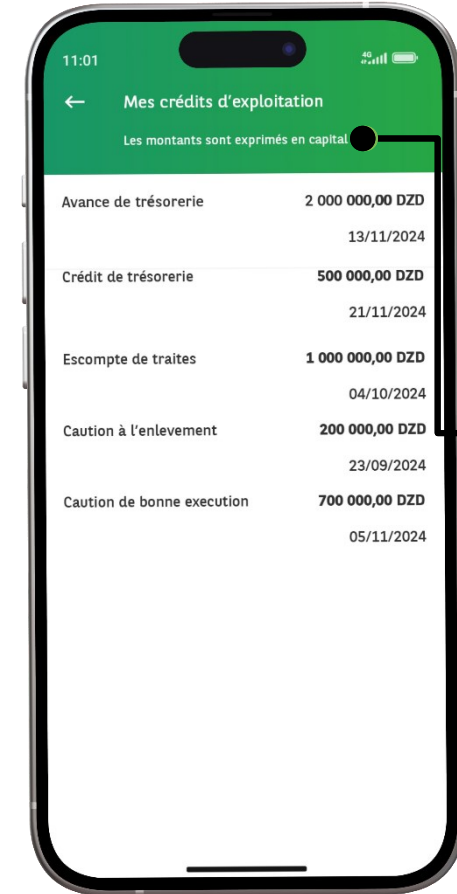
Un menu dédié pour afficher vos crédits d'exploitation, avec l'intitulé des comptes et crédits (montant uniquement en capital)



Cliquez sur **Mes Comptes** pour ouvrir la liste d'option

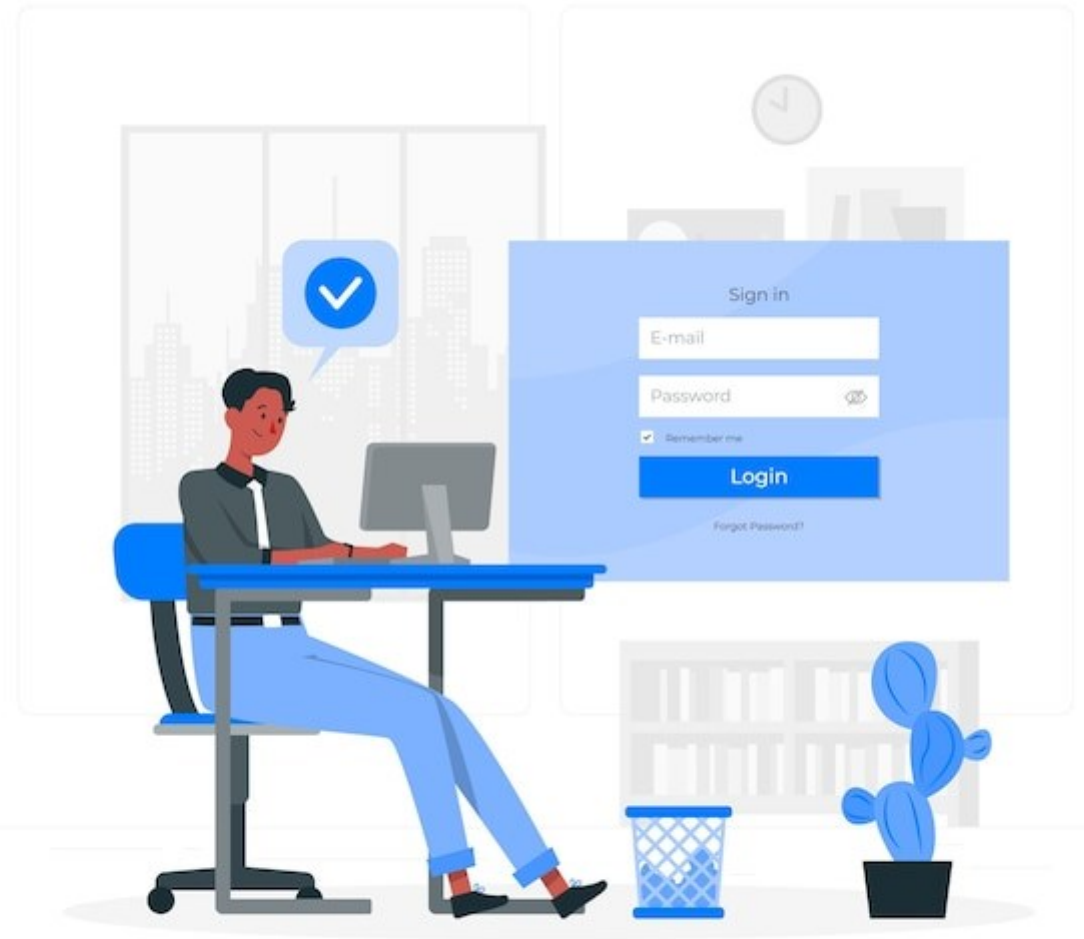


Cliquez sur **Mes crédits d'exploitation**



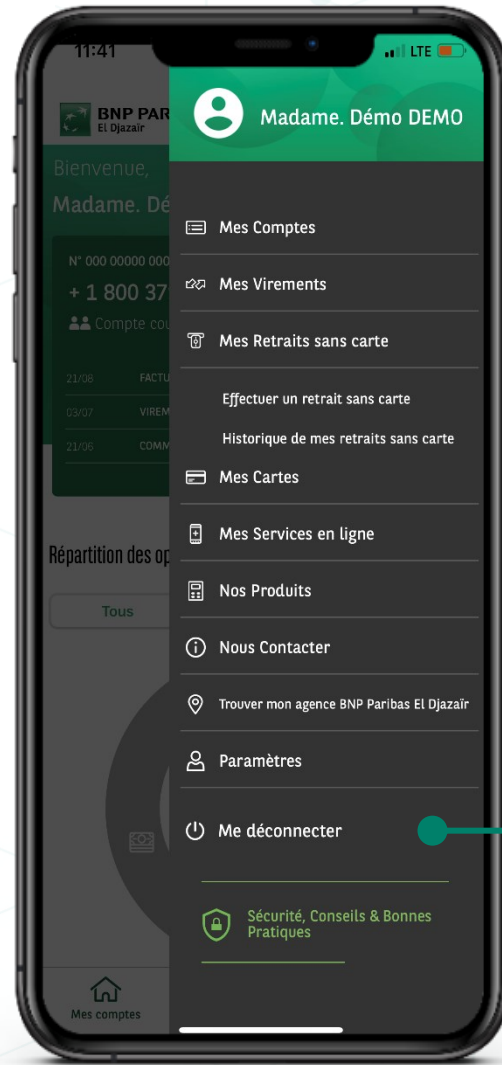
Les montants des crédits s'afficheront **En capital**

15. DÉCONNEXION



DÉCONNEXION

**Pour vous déconnecter de MyDigibank ,
allez sur le menu et cliquez sur « Me
déconnecter »**



**Cliquez ici pour vous
déconnecter**

16. TÉLÉCHARGEMENT & INSTALLATION DE MYDIGIBANK



MYDIGIBANK SUR ANDROID

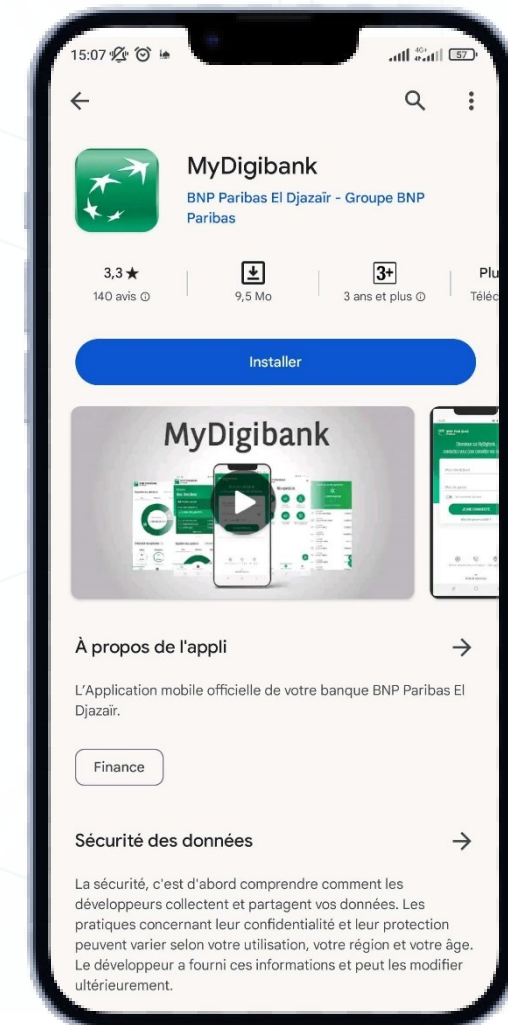
L'application «MyDigibank» est une application disponible sur le store **GOOGLE PLAY** pour les smartphones **ANDROID**.

Pour installer l'application depuis un téléphone **Android** :



1. Il faut lancer **GOOGLE PLAY** depuis son smart phone
2. Taper dans la barre de recherche les mots « MyDigibank » ou « BNP Paribas El Djazaïr ».
3. Cliquez sur téléchargement
4. Attendre que l'application s'installe sur le smartphone.
5. Lancer l'application

Maintenant vous pouvez profiter pleinement des services en ligne de la BNP Paribas El Djazaïr.



MYDIGIBANK SUR IOS

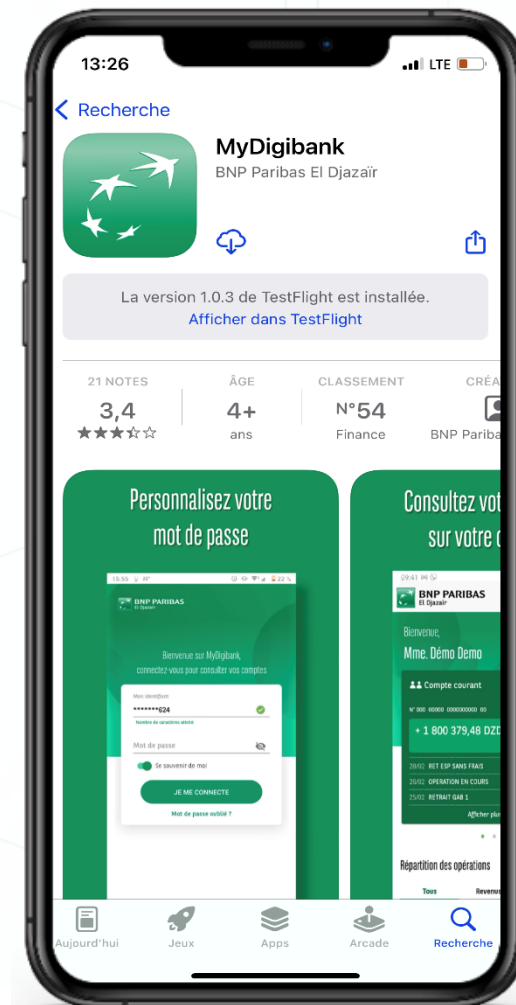
L'application «MyDigibank» est une application disponible sur le store **APP STORE** pour les smartphones **APPLE**.

Pour installer l'application depuis un téléphone **APPLE** :



1. Il faut lancer APP STORE depuis son smart phone
2. Taper dans la barre de recherche les mots « MyDigibank » ou « BNP Paribas El Djazaïr».
3. Cliquez sur téléchargement
4. Attendre que l'application s'installe sur le smartphone.
5. Lancer l'application

Maintenant vous pouvez profiter pleinement des services en ligne de la BNP Paribas El Djazaïr.





BNP PARIBAS
EL DJAZAÏR

MERCI