

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES



Conformément à la loi n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.



**CARDIF
EL DJAZAÏR**

L'assureur
d'un monde
qui change

❗ IMPORTANT

Ce document est une notice d'information conçu au regard de la législation Algérienne.



ENVIRONNEMENT RÉGLEMENTAIRE

La protection de vos données personnelles est au cœur de nos préoccupations, **CARDIF EL DJAZAIR** adopte des principes forts dans sa Charte de confidentialité des données personnelles disponible à l'adresse suivante <https://cardifeldjazair.dz/>

CARDIF EL DJAZAIR sise au Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I - Bab Ezzouar, 16024 - Alger en tant que responsable du traitement, est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de ses activités.

L'objectif de la présente notice est de vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez exercer vos droits conformément à la loi 18/07.

Le cas échéant, des informations complémentaires peuvent vous être communiquées directement au moment de la collecte de vos données personnelles.

SOMMAIRE

Comment pouvez-vous contrôler les traitements que nous réalisons sur vos données personnelles ?

Pourquoi et sur quelle base légale utilisons-nous vos données personnelles ?

Après de qui collectons-nous des données personnelles ?

Transferts internationaux de données personnelles

Comment suivre les évolutions de cette notice de protection des données personnelles ?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

Êtes-vous concerné par cette notice ?

Comment déposer un recours auprès de l'autorité nationale ?

Quels types de données personnelles collectons-nous ?

Avec qui partageons-nous vos données personnelles et pourquoi ?

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Annexes

1 Êtes-vous concerné par cette notice ?

Vous êtes concerné par cette notice, si vous êtes :

- ▶ Notre client ou en relation contractuelle avec nous (souscripteur/adhérent, co-souscripteur/co-adhérent, assuré) ;
- ▶ Un membre de la famille d'un client. En effet, nos clients peuvent parfois être amenés à partager avec nous des informations portant sur leur famille lorsque cela est nécessaire pour leur fournir un produit ou service pour mieux les connaître ;
- ▶ Une personne intéressée par nos produits ou services dès lors que vous nous communiquez vos données personnelles (sur nos sites et applications, lors d'événements ou tout autre manifestation) pour que nous vous contactions ;
- ▶ Un héritier ou ayant-droit ;
- ▶ Un co-emprunteur / garant ;
- ▶ Un représentant légal de notre client dans le cadre d'un mandat/délégation de pouvoir ;
- ▶ Un bénéficiaire d'une opération de paiement ;
- ▶ Un bénéficiaire d'un contrat ou d'une police ;
- ▶ Un bénéficiaire effectif du bénéficiaire du Contrat ;
- ▶ Un dirigeant ou représentant légal d'une personne morale ;
- ▶ Un donateur ;
- ▶ Un actionnaire de société.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et de les inviter à prendre connaissance de la présente Notice. Nous prendrons soin de faire de même dès lors que nous le pouvons.



2

Comment pouvez-vous contrôler les traitements que nous réalisons sur vos données personnelles ?

Vous avez des droits qui vous permettent d'exercer un contrôle significatif sur vos données personnelles et la façon dont nous les traitons.

Si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessous, vous pouvez nous envoyer une demande adressée au responsable de la protection des données soit par ;

▶ Courrier postal **CARDIF EL DJAZAIR** sise au Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I - Bab Ezzouar, 16024 - Alger,

Ou

▶ Courrier électronique à l'adresse **dp.cardifdz@cardif.com** avec un scan/copie de votre pièce d'identité lorsque cela est nécessaire,

Ou

▶ Sur la rubrique réclamation de nos différents canaux en ligne.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente Notice.

2.1. Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement.

Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit.

2.2. Vous pouvez demander l'actualisation, la rectification et le verrouillage de vos données personnelles

Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées. Dans certains cas, une pièce justificative pourra vous être demandée.

Une notification aux tiers auxquels les données personnelles ont été communiquées le cas échéant sera effectuée par le responsable de traitement.

2.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les limites autorisées par la loi. Une notification aux tiers auxquels les données personnelles ont été communiquées le cas échéant sera effectuée par le responsable de traitement.

2.4. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour motif légitime

Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement de vos données, vous pouvez, pour un motif légitime, vous opposer à celui-ci, pour des raisons tenant à votre situation

particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe une obligation réglementaire de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2.5. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

2.6. Vous pouvez retirer votre consentement

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.



3 Comment déposer un recours auprès de l'autorité nationale ?

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pourriez introduire une réclamation auprès de "l'Autorité Nationale DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL", rubrique contact disponible sur le site anpdp.dz.



4

Pourquoi et sur quelle base légale utilisons-nous vos données personnelles ?

L'objectif de cette section est de vous expliquer pourquoi nous traitons vos données personnelles et sur quelle base légale nous nous reposons pour le justifier.

4.1. Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations légales

Vos données personnelles sont traitées lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de respecter les réglementations auxquelles nous sommes soumis, notamment les réglementations propres aux activités d'assurance et financières.

4.1.1. Nous utilisons vos données personnelles pour :

- ▶ Contrôler les opérations et transactions et ainsi identifier celles qui sont anormales ou inhabituelles ;
- ▶ Surveiller vos transactions et opérations pour gérer, prévenir et détecter la fraude ;
- ▶ Gérer, prévenir et déclarer les risques (de nature financière, de crédit, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, etc.) auxquels **CARDIF EL DJAZAÏR** est susceptible d'être confronté dans le cadre de ses activités ;
- ▶ Contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire nos obligations de notification et de contrôle fiscal ;
- ▶ Enregistrer les opérations à des fins comptables ;
- ▶ Prévenir, détecter et déclarer les risques liés à la Responsabilité Sociale de l'Entreprise et au développement durable ;
- ▶ Détecter et prévenir la corruption ;
- ▶ Respecter les dispositions applicables aux prestataires de service de confiance délivrant des certificats de signature électronique ;
- ▶ Echanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes ou répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics.

4.1.2. Nous traitons aussi vos données personnelles pour lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et le respect des sanctions & des embargos financiers

CARDIF EL DJAZAÏR doit disposer d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT), ainsi que d'un dispositif permettant d'appliquer les décisions de sanctions aussi bien locales, qu'européennes ou internationales.

Les traitements mis en œuvre pour répondre à ces obligations légales sont détaillées en **annexe 1**.

4.2. Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande

Vos données personnelles sont traitées lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion ou l'exécution d'un contrat pour :

- ▶ Définir votre profil de risque d'assurance et déterminer une tarification associée;
- ▶ Evaluer (par exemple sur la base de votre profil de risque d'assurance) si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et à quelles conditions (par exemple le tarif) ;
- ▶ Vous envoyer des informations sur nos produits ou services à votre demande ;
- ▶ Vous fournir les produits et services souscrits conformément au contrat applicable;
- ▶ Assurer la gestion de votre contrat (notamment gérer les sinistres, les procédures d'indemnisation, le suivi des règlements, etc.) ;
- ▶ Répondre à vos demandes et vous assister dans vos démarches ;
- ▶ Souscrire (notamment via un accord par téléphone ou signature électronique) à nos produits et services ;
- ▶ Assurer le règlement de votre succession ;
- ▶ Gérer et traiter les incidents de paiement et les impayés (identification des clients en situation d'impayé et le cas échéant, exclusion de ceux-ci du bénéfice de nouveaux produits ou services).

4.3. Vos données personnelles sont traitées pour répondre à notre intérêt légitime ou celui d'un tiers

Lorsque nous fondons un traitement sur l'intérêt légitime, nous opérons une pondération entre cet intérêt et vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux pour nous assurer qu'il y a un juste équilibre entre eux

Dans le cadre de notre activité d'assureur, nous utilisons vos données personnelles pour :

- ▶ Gérer les risques auxquels nous sommes exposés :
- ▶ Nous conservons la preuve d'opérations ou de transactions, y compris sous format électronique ;
- ▶ Nous surveillons vos transactions pour gérer, prévenir et détecter les fraudes, en contrôlant notamment celles qui semblent anormales ou inhabituelles ;
- ▶ Nous procédons à des recouvrements ;
- ▶ Nous traitons les réclamations légales et les éléments de défense en cas de litige;
- ▶ Nous développons des modèles statistiques afin de définir votre profil de risque assurance.
- ▶ Améliorer la Cybersécurité, gérer nos plateformes et sites internet et assurer la continuité des activités ;
- ▶ Améliorer l'automatisation et l'efficacité de nos processus opérationnels et nos services à la clientèle (ex. acceptation automatique des sinistres, suivi de vos demandes et amélioration de votre satisfaction sur la base des données collectées lors de nos interactions avec vous comme les enregistrements téléphoniques, les courriels ou les chats) ;
- ▶ Faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins :
- ▶ Commerciales : pour identifier les produits et services que nous pourrions vous offrir pour répondre au mieux à vos besoins, pour créer de nouvelles offres ou

identifier de nouvelles tendances chez nos clients, pour développer notre politique commerciale en tenant compte des préférences de nos clients ;

- ▶ De suivi du risque des produits et de l'amélioration de la tarification ;
- ▶ De sécurité : pour prévenir les potentiels incidents et améliorer la gestion de la sécurité ;
- ▶ De conformité (telle que la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme) et de gestion des différents risques Compliance ;
- ▶ D'efficacité : optimiser et automatiser nos processus opérationnels ;
- ▶ De lutte contre la fraude.
- ▶ Organiser des opérations promotionnelles ou de parrainage, effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction des clients.

4.3.1. Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des offres commerciales par voie électronique

Dès lors que vous êtes client et sauf opposition de votre part, nous pourrions vous adresser ces offres par voie électronique.

Nous veillons à ce que ces offres commerciales portent sur des produits ou services en lien avec vos besoins et complémentaires à ceux que vous avez déjà pour s'assurer du juste équilibre entre nos intérêts respectifs.

Nous pourrions aussi vous adresser par téléphone et courrier postal, sauf opposition de votre part, les offres concernant nos produits et services.

Pour toute opposition, merci de nous envoyer une demande par courrier postal adressé à **CARDIF EL DJAZAIR** sise au Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I - Bab Ezzouar, 16024 - Alger ou par courrier électronique à l'adresse **dp.cardifdz@cardif.com** avec un scan/copie de votre pièce d'identité lorsque cela est nécessaire

4.3.2. Nous analysons vos données personnelles pour réaliser un profilage standard afin de personnaliser nos produits et nos offres

Pour améliorer votre expérience et votre satisfaction, nous avons besoin de déterminer à quel panel de clients vous appartenez. Pour cela, nous établissons un profil standard à partir des données pertinentes que nous sélectionnons parmi les informations que vous nous avez directement communiquées lors de nos interactions avec vous ou encore lors de la souscription d'un produit ou d'un service ;

- ▶ Issue de votre utilisation de nos divers canaux : sites et applications (comme par exemple si vous êtes appétent au digital, si vous préférez un parcours client pour souscrire à un produit ou service avec plus d'autonomie (self care).

Sauf opposition de votre part, nous réaliserons cette personnalisation basée sur un profilage standard.

Nous pourrions aller plus loin pour mieux répondre à vos besoins, si vous y consentez, en réalisant une personnalisation sur mesure comme indiqué ci-dessous.

Pour toute opposition, merci de nous envoyer une demande par courrier postal adressé à **CARDIF EL DJAZAIR** sis au Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I - Bab Ezzouar, 16024 - Alger ou par courrier électronique à l'adresse **dp.cardifdz@cardif.com** avec un scan/copie de votre pièce d'identité lorsque cela est nécessaire .

4.3.3. Vos données personnelles sont traitées si vous y avez consenti

Pour certains traitements de données personnelles, nous vous donnerons des informations spécifiques et vous demanderons votre consentement. Nous vous rappelons que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant une demande par courrier postal adressé à **CARDIF EL DJAZAIR** sis au Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I - Bab Ezzouar, 16024 – Alger ou par courrier électronique à l'adresse **dp.cardifdz@cardif.com** avec un scan/copie de votre pièce d'identité lorsque cela est nécessaire.

En particulier, nous vous demandons votre consentement pour :

- ▶ Toute offre par voie électronique portant sur des produits et services non similaires à ceux que vous avez souscrits ou des produits et services de nos partenaires de confiance ;
- ▶ Une personnalisation de nos offres, produits et services souscrits auprès de nos partenaires bancaires, distributeurs de nos produits ;
- ▶ Utiliser vos données de navigation (cookies) à des fins commerciales ou pour enrichir la connaissance de votre profil ;
- ▶ Traiter des données médicales sur votre état de santé, lorsque cela s'avère nécessaire notamment pour évaluer votre profil de risque et permettre la conclusion d'un contrat, pour assurer la mise en œuvre des garanties du contrat, ou pour permettre l'amélioration de nos processus internes (améliorer nos parcours en diminuant les formalités médicales, assurer une meilleure évaluation du risque, etc.) ;
- ▶ Procéder à des traitements ultérieurs pour de nouvelles finalités incompatibles avec celles pour lesquelles vos données ont été initialement collectées ;
- ▶ Procéder à une prise de décision entièrement automatisée, qui produit des effets juridiques ou qui vous affecte de manière significative. A ce moment-là, nous vous informerons de manière séparée de la logique sous-jacente de cette décision, ainsi que de l'importance et des conséquences liées à ce traitement
- ▶ Pour tout transfert de vos données personnelles à des tiers de CARDIF EL DJAZAIR et/ou à des sous-traitants afin de réaliser certaines des finalités de traitement indiquées dans la présente notice.
- ▶ Pour tout transfert de vos données personnelles à l'étranger lorsque cela est nécessaire et conforme aux exigences de l'article 44 et 45 de la loi 18-07 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.

D'autres consentements au traitement de vos données personnelles pourront vous être demandés lorsque cela est nécessaire.





QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles, à savoir toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier.

En fonction notamment de la catégorie de personne dont vous faites partie, du type de produit ou de service que nous vous fournissons et des échanges que nous avons avec vous, nous collectons différents types de données personnelles vous concernant, y compris :

- Données d'identification : par exemple, nom complet, genre, lieu et date de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, photo, signature ;

- Informations de contact privées ou professionnelles : par exemple, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;

- Informations relatives à votre situation patrimoniale et vie de famille : par exemple, des éléments relatifs à votre situation matrimoniale (mariage) à la composition de votre foyer (nombre de personnes, âge, emploi et études), aux biens possédés (appartement ou maison), à la capacité et au régime de protection (minorité, tutelle, curatelle) ;

- Moments importants de votre vie : par exemple, lorsque vous venez de vous marier, de divorcer, d'avoir des enfants ;

- Mode de vie : vos loisirs et centres d'intérêts, voyages, votre environnement (nomade, sédentaire) ;

- Informations économiques, financières et fiscales : par exemple, identifiant fiscal, statut fiscal, pays de résidence, salaire et autres revenus, patrimoine immobilier et mobilier, encours et endettements, avoirs financiers, données d'imposition, crédits, capital souscrit/remboursé, situation de surendettement ou d'ouvrant-droit à avantages ;

- Informations relatives à l'éducation et à l'emploi : par exemple, la catégorie socioprofessionnelle, le domaine d'activité, la profession et selon les catégories de contrat : l'employeur, les catégories de personnels assurés, la branche, la convention collective, la raison sociale, les revenus ou le chiffre d'affaires, la date prévisionnelle de départ à la retraite, le régime fiscal, les compétences et qualifications professionnelles, les justificatifs de demandeur d'emploi ;

- Informations en lien avec les produits et services que vous détenez : par exemple, coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés (assurance, épargne et investissements, etc.), le numéro d'identification du client, de l'assuré, du contrat, du dossier sinistre, les créances en cours, les références de l'apporteur, des co-assureurs et des réassureurs, la durée, les montants, l'autorisation de prélèvement, les données relatives aux moyens de paiement ou relatives aux

transactions telles que le numéro de la transaction, le détail de l'opération relative au produit ou service souscrit, les impayés, le recouvrement ;

- Données nécessaires au paiement de la prime d'assurance : par exemple, le numéro de chèque, de carte bancaire, la date de validité de la carte bancaire, des références bancaires (RIB/IBAN) ;

- Données relatives à la détermination ou à l'évaluation des préjudices et des prestations : par exemple des données liées au sinistre (la nature et les circonstances du sinistre, la description des atteintes aux biens et/ou aux personnes, les PV de gendarmerie et autres rapports d'enquête, les rapports d'expertise), aux victimes (la nature et l'étendue des préjudices subis, le taux invalidité/incapacité, les rentes, le capital décès, les montants des prestations, données permettant de déterminer les obligations fiscales de la personne concernée, les modalités de règlement, la réversion, les indemnités chômage, les montants remboursés par la sécurité sociale pour les complémentaires frais de soins.

- Informations relatives aux déclarations de sinistres : par exemple, historique des déclarations de sinistres, comprenant les indemnités payées et les rapports d'expert, les informations sur les victimes ;

- Données relatives à vos habitudes et préférences en lien avec l'utilisation de nos produits et services ;

- Données collectées dans le cadre de nos interactions avec vous : vos commentaires, suggestions, besoins collectés lors de nos échanges avec vous en ligne lors de communications téléphoniques (conversation), discussions par courrier électronique, chat, chatbot, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux et vos dernières réclamations/plaintes. Vos données de connexion et de suivi telles que les cookies et traceurs à des fins non publicitaires ou analytiques sur nos sites Internet, nos services en ligne, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux ;

- Données concernant vos appareils (téléphone portable, ordinateur, tablette, etc.) : adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques ; Identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés utilisés pour vous connecter aux sites Internet et aux applications de CARDIF EL DJAZAIR ;

- Données médicales révélant votre état de santé lorsque cela s'avère nécessaire pour la conclusion ou la gestion de votre contrat : questionnaires de santé, formalités médicales supplémentaires, fiches de soin, etc.



6. **Après de qui collectons-nous des données personnelles ?**

Nous collectons des données personnelles directement auprès de vous, cependant nous pouvons aussi collecter des données personnelles auprès d'autres sources.

Nous collectons parfois des données provenant de sources publiques :

- Des publications/bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles (par exemple le Journal Officiel de la République Algérienne, le centre national du registre du commerce, les bases de données gérées par des autorités de contrôle du secteur financier) ;
- Des informations publiques telles que celles parues dans la presse.

Nous collectons vos données personnelles de tierces parties :

- De nos clients ;
- De nos partenaires distributeurs dans le cadre de la bancassurance.



7. **Avec qui partageons-nous vos données personnelles et pourquoi ?**

Avec des destinataires, tiers à **CARDIF EL DJAZAÏR** et des sous-traitants.

Afin de réaliser certaines des finalités décrites dans la présente Notice, nous sommes susceptibles lorsque cela est nécessaire de partager vos données personnelles avec :

- Des sous-traitants qui réalisent des prestations pour notre compte par exemple des services administratifs, informatiques, des services d'impression, de télécommunication, de recouvrement, de conseil, de distribution et de marketing ;
- Des partenaires bancaires distributeurs de nos produits,
- Des partenaires commerciaux qui assurent pour notre compte la gestion de nos contrats ;
- Des agents indépendants, des intermédiaires ou des courtiers, nos réassureurs,

des institutions financières, des contreparties, des référentiels centraux avec qui nous avons des liens si un tel transfert est nécessaire pour vous fournir des services ou des produits ou pour satisfaire à nos obligations contractuelles ou mener à bien des transactions (par exemple : des banques, des banques correspondantes, des dépositaires, des émetteurs de titres, des agents payeurs, des plates-formes d'échange, des compagnies d'assurances, des opérateurs de système de paiement, des émetteurs ou des intermédiaires de cartes de paiement, les sociétés de caution mutuelle ou organisme de garantie financière);

- Des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, locales, des arbitres ou des médiateurs, des autorités ou des établissements ou institutions publics (tels que le ministère des finances), à qui nous sommes tenus de divulguer des données :

- A leur demande ;

- Dans le cadre de notre défense, une action ou une procédure ;

- Afin de nous conformer à une réglementation ou une recommandation émanant d'une autorité compétente à notre égard.

- Des prestataires de services de paiement tiers (informations concernant vos comptes bancaires), pour les besoins de la fourniture d'un service d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes si vous avez consenti au transfert de vos données à cette tierce partie ;

- Certaines professions réglementées telles que des avocats, des notaires, huissiers de justices, ou des commissaires aux comptes lorsque des circonstances spécifiques l'imposent (litige, audit, etc.) ainsi qu'à nos courtiers d'assurances et nos réassureurs.

- Des organismes de sécurité sociale lorsqu'ils interviennent dans le cadre de demandes d'indemnisation ou lorsque nous offrons des prestations complémentaires aux prestations sociales ;

- Des parties intéressées au contrat telles que :

- Le détenteur du contrat, le souscripteur, les parties assurées et leurs représentants ;

- Les cessionnaires et subrogataires de contrats ;

- Les personnes responsables du sinistre, les victimes, leurs représentants et les témoins.





Transferts internationaux de données personnelles

En cas de transferts internationaux depuis l'Algérie vers un autre pays, le transfert de vos données personnelles peut avoir lieu sur la base d'une décision rendue par l'Autorité Nationale, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat et qu'une autorisation formelle de transférer les données est délivrée par ladite autorité.

Pour obtenir une copie de ces mesures visant à assurer la protection de vos données ou recevoir des détails relatifs à l'endroit où elles sont accessibles, vous pouvez nous adresser une demande écrite par courrier postal adressé à **CARDIF EL DJAZAIR** sis au Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I - Bab Ezzouar, 16024 - Alger ou par courrier électronique à l'adresse **dp.cardifdz@cardif.com** avec un scan/copie de votre pièce d'identité lorsque cela est nécessaire.



Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire au respect des législations et des réglementations applicables, ou pendant une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, telles que la tenue de notre comptabilité, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour faire valoir nos droits en justice ou répondre à des demandes des organismes de régulation.

■ Lorsqu'un contrat est conclu :

Les données des clients sont en majorité conservées pendant la durée de la relation contractuelle à laquelle s'ajoute la période légale de prescription des réclamations en vertu de ce contrat (allant de 2 ans jusqu'à 30 ans pour certains contrats), à moins que les dispositions légales ou réglementaires dérogatoires n'exigent une période de conservation plus longue ou plus courte.

■ En l'absence de conclusion d'un contrat :

Vos données sont conservées pendant au moins 5 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact que nous avons eu avec vous conformément à l'article 14 de la loi 05/01 modifiée relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Si nous avons collecté des données relatives à votre santé, celles-ci sont conservées pendant un délai maximal de 5 ans dès lors qu'aucun contrat n'a été conclu (l'objectif est de pouvoir répondre à vos demandes ou fournir des preuves en cas de litige sur la décision de ne pas conclure de contrat d'assurance notamment).

■ Autres durées de conservation :

Les informations relatives à votre carte bancaire sont conservées pendant une période de 13 mois à partir de la date du débit (excepté le code CVC qui n'est pas conservé dans notre système).

Les enregistrements téléphoniques aux fins d'amélioration de la qualité des services et de la formation de notre personnel sont conservés pendant 6 mois. Les documents d'analyse résultant de ces enregistrements sont conservés pendant 1 an.

Les informations relatives à votre identité et délivrées lors d'une demande d'exercice des droits sont conservées durant la période nécessaire à la réponse de votre demande.

Pour disposer d'une information plus précise sur les durées de conservation de vos données personnelles, vous pouvez consulter l'Annexe 2.

10 Comment suivre les évolutions de cette notice de protection des données personnelles ?

Dans un monde où les technologies évoluent en permanence, nous revoyons régulièrement cette Notice et la mettons à jour si besoin.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document en ligne, et nous vous informerons de toute modification significative par le biais de notre site Internet www.cardifeldjazair.dz



Traitement des données personnelles pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

CARDIF EL DJAZAIR dispose d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT), d'un dispositif de lutte contre la corruption, ainsi que d'un dispositif permettant le respect des Sanctions locales et internationales, et cela, conformément aux dispositions réglementaires suivantes:

- La Loi n° 05-01 du 6 février 2005 relative à la prévention et à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme modifiée et complétée par la loi n° 23-01 du 16 Rajab 1444 correspondant au 7 février 2023 ;

- Décret exécutif n o 15-113 du 23 Rajab 1436 correspondant au 12 mai 2015 relatif à la procédure de gel et/ou saisie des fonds et biens dans le cadre de la prévention et la lutte contre le financement du terrorisme ;

- Décret exécutif n o 21-384 du 30 Safar 1443 correspondant au 7 octobre 2021 fixant les modalités d'inscription et de radiation de la liste nationale des personnes et entités terroristes et des effets qui en découlent ;

- La Loi n° 06-01 du 20 février 2006, modifiée et complétée, relative à la prévention et à la lutte contre la corruption. À des fins de LCB/FT, de respect des Sanctions internationales et de lutte contre la corruption, nous mettons en œuvre les traitements listés ci-après pour répondre à nos obligations légales :

- ▶ Un dispositif de connaissance de la clientèle (KYC – Know Your Customer) raisonnablement conçu pour identifier, mettre à jour et confirmer l'identité et l'adresses de nos clients, y compris celle de leurs bénéficiaires effectifs et de leurs mandataires le cas échéant ;

- ▶ Des mesures d'identification et de vérification renforcées des clients à risque élevé, des Personnes Politiquement Exposées « PPE » (Les PPE sont des personnes désignées par la réglementation qui du fait de leurs fonctions ou position (législatives, exécutives, administratives ou judiciaires) sont plus exposées à ces risques) ainsi que des situations à haut risque ;

Des politiques et des procédures écrites, ainsi que des contrôles raisonnablement conçus pour s'assurer que CARDIF EL DJAZAIR n'entre pas en relation - ni ne maintient - de relation avec des Banques fictives ;

▶ Une politique, basée sur son évaluation des risques et de la situation économique, consistant à ne généralement pas exécuter ou s'engager dans une activité ou relation d'affaires, quelle que soit la devise pour le compte de, ou au bénéfice de toute personne, entité ou organisation faisant l'objet de sanctions locales ou internationales; – impliquant, directement ou indirectement des territoires sous sanctions internationales ou locales ; – impliquant des institutions financières ou des territoires qui pourraient être liés à, ou contrôlés, par des organisations terroristes, reconnues en tant que telles par les autorités compétentes internationales ou locales.

▶ Le filtrage de nos bases clients et des transactions, raisonnablement conçu pour assurer le respect des lois applicables ;

▶ Des systèmes et processus visant à détecter les opérations suspectes, et effectuer les déclarations de soupçon auprès de l'autorité concernée ;

▶ Un programme de conformité raisonnablement conçu pour prévenir et détecter la corruption et le trafic d'influence conformément à la loi. Nous procédons à ces contrôles lors de l'entrée en relation, mais également tout au long de la relation que nous entretenons avec vous, sur vous-même, mais également sur les transactions que vous réalisez. À l'issue de la relation et si vous avez fait l'objet d'une alerte, cette information sera conservée afin de vous identifier et d'adapter notre contrôle si vous entrez de nouveau en relation avec nous ou dans le cadre d'une transaction à laquelle vous êtes partie.

Durées de conservation des données

Les durées de conservation correspondent aux délais pendant lesquels nous pouvons être amenés à traiter la donnée collectée.

En l'absence de conclusion d'un contrat

Gestion de la prospection

Si vous êtes un prospect, nous conservons vos données pendant un délai d'au moins 5 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de vous conformément à l'article 14 de la loi 05/01 modifiée relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Au terme de ce délai, nous pourrions reprendre contact avec vous pour vous demander si vous souhaitez toujours recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive, nous supprimerons vos données.

Lorsqu'un contrat est conclu

La durée de conservation tient compte de deux paramètres :

- La durée de l'engagement ou la relation d'affaires ;
- Le délai de prescription générale est de 15 ans conformément à l'article 307 du code civil Algérien, sauf pour les cas spécialement prévus par la loi
- Enfin, d'une façon générale, sur le plan comptable et opérationnel, la durée de conservation est de 10 ans, conformément à l'article 12 du code de commerce Algérien.

Pour améliorer la cyber sécurité, gérer nos plateformes et site internet, la durée de conservation est d'une année (1 an) à compter du jour de l'enregistrement loi N°09-04 du 05/08/2009.



**CARDIF
EL DJAZAÏR**

L'assureur d'un monde qui change

Siège Social Algérie - Quartier d'Affaires d'Alger

Lot 1 N°I.03, Bab Ezzouar - 16024 Alger

Tél : +213 (0) 21 99 58 22

Fax : +213 (0) 21 99 58 00

