

Politique de protection des données à caractère personnel

Date de mise à jour : 20/11/2025

Politique de protection des données à caractère personnel

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de définir les principes et lignes directrices mis en œuvre par BNP Paribas El Djazaïr en matière de traitement des données à caractère personnel.

Elle a pour objet de définir les conditions de traitement de données à caractère personnel et de mettre l'accent sur les obligations qui régissent BNP Paribas El Djazaïr en matière de respect des droits des personnes concernées, lors du traitement et transfert de leurs données.

Cette politique de protection des données personnelles peut être mise à jour périodiquement.

Nous vous informerons de tout changement significatif en publiant la nouvelle version sur notre site internet : <https://www.bnpparibas.dz/>

Vous pouvez y consulter :

- La notice d'information relative à la protection des données personnelles,
- La notice relative à la protection des données personnelles du personnel des prestataires et des partenaires externes de BNP Paribas EL Djazaïr,
- La notice de protection des données personnelles des candidats,

Table des matières

- I. Quels sont nos engagements en matière de protection des données ?
- II. Quelles sont les données personnelles collectées ?
- III. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?
- IV. Comment BNP Paribas El Djazaïr assure-t-il la sécurité et la confidentialité de vos données Personnelles ?
- V. Quels sont les destinataires des données ?
- VI. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?



1. Quels sont nos engagements en matière de protection des données ?

BNP Paribas El Djazaïr en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à traiter et protéger vos données personnelles collectées conformément aux dispositions de la loi 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, modifiée et complétée par la loi n° 25-11 du 24 juillet 2025.

Dans le cadre de ses activités, BNP Paribas El Djazaïr, en tant que responsable du traitement, est amenée à collecter et à traiter des données personnelles relatives notamment à :

- ⇒ Un de nos clients ou en relation contractuelle avec nous (par exemple, en qualité de garant) ;
- ⇒ Un membre de la famille de notre client. En effet, nos clients peuvent parfois être amenés à partager avec nous des informations portant sur leur famille lorsque cela est nécessaire,
- ⇒ Une personne intéressée par nos produits ou services dès lors qu'elle nous communique ses données personnelles (en agence, sur nos sites et applications, lors d'événements ou d'opérations de parrainage) pour que nous puissions la contacter,
- ⇒ Un bénéficiaire effectif,
- ⇒ Un créancier,
- ⇒ Un propriétaire,
- ⇒ Un actionnaire de société,
- ⇒ Un bénéficiaire d'opérations de paiement,
- ⇒ Un représentant légal,
- ⇒ Un Co-emprunteur /garant,
- ⇒ Un héritier/ayant-droit,
- ⇒ Du personnel permanent ou non permanent,
- ⇒ Des mandataires sociaux,
- ⇒ Des responsables ou dirigeants des :
 - Prestataires externes qui fournissent des produits et/ou des services pour nous ;
 - Partenaires externes avec lesquels nous avons un contrat de partenariat et/ou de mécénat,
- ⇒ Des candidats ayant postulé directement à une offre d'emploi (stage, mission temporaire, contrat de travail à durée déterminée ou indéterminée, contrats d'auxiliaire de vacances) de BNP Paribas El Djazaïr,

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et invitez-les à prendre connaissances de la présente politique.

Nous prendrons soin de faire de même dès lors que nous le pouvons (c'est à dire lorsque nous avons les coordonnées des personnes).

2. Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nous collectons et utilisons les catégories de données personnelles suivantes (tout renseignement permettant de vous identifier ou de vous rendre identifiables) en fonction du type de produit ou de service que nous fournissons et des échanges que nous avons avec vous :



➤ Clients

- ⇒ **Données d'identifications** : (p.ex. nom complet, genre, lieu et date de naissance, nationalité, numéro d'assurance sociale, numéro d'identification national, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, photo, signature).
- ⇒ **Informations de contact** : (privées ou professionnelles), (p.ex. numéro de téléphone, adresse postale, adresse de courrier électronique).
- ⇒ **Informations relatives à votre situation patrimoniale et vie de famille** : (p.ex. statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants, âge, étude ou emploi des enfants, composition du foyer, date de décès des enfants, parents ou conjoints, biens que vous possédez « appartement ou maison »).
- ⇒ **Moments importants de votre vie** : (p.ex. vous venez de vous marier, de divorcer, d'avoir des enfants).
- ⇒ **Mode de vie** : (p.ex. loisirs, centre d'intérêts, voyage, votre environnement (sédentaire, nomade)).
- ⇒ **Informations d'ordre économique, financier et fiscal** : (p.ex. identifiant fiscal, statut fiscal, pays de résidence, salaires, sources de revenus, montants de vos actifs).
- ⇒ **Informations relatives à l'éducation et à l'emploi** : (p.ex. niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur et rémunération).
- ⇒ **Informations bancaires et financières en lien avec les produits et/ou services que nous détenez** : (p.ex. coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés (crédit, assurances, épargne, investissement, leasing, protection habitation) numéro de carte, virement de fonds, patrimoine, profil d'investisseur déclaré, antécédents de crédit, incidents de paiement).
- ⇒ **Données de transaction** : (p.ex. mouvements et solde de comptes, transactions comprenant des données relatives aux bénéficiaires dont leurs noms complets, adresses, coordonnées ainsi que les détails des transactions bancaires, montants, date, heure et type de transaction).
- ⇒ **Données relatives à vos habitudes et préférences en lien avec l'utilisation de nos produits et services,**
- ⇒ **Données collectées dans le cadre de nos interactions avec vous** : (p.ex. commentaires, suggestions, besoins collectés lors de nos échanges avec vous en présentiel, dans nos agences, à distance lors de communications téléphoniques, discussion par courrier électronique, chat, chat bot, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux, dernières réclamations /plaintes, données de connexions et de suivi, telles que les cookies et traceurs à des fins non publicitaires ou analytiques sur nos sites internet, nos services en lignes, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux).



- ⇒ **Données d'image et du système de vidéo protection et de géolocalisation** : (p.ex. les lieux des retraits ou des paiements à des fins de sécurité, ou afin de déterminer la localisation de l'agence ou du prestataire de services le plus proche de vous, vidéosurveillance, photographies),
- ⇒ **Données concernant vos appareils (téléphone portable, ordinateur, tablettes) et données de connexion et de suivi et données relatives à votre terminal** : (p.ex. adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques, logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal) ;
- ⇒ **Identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés** : (p.ex. utilisés pour vous connecter au site internet et aux applications de BNP Paribas El Djazaïr) ;
- ⇒ **Données biométriques** : (p.ex. des empreintes digitales, empreinte vocale ou des données de reconnaissances faciales qui peuvent être utilisées à des fins d'identification et de sécurité).

➤ **Prestataires et partenaires externes**

En fonction notamment du service fourni par le prestataire/partenaire, nous collectons différents types de données personnelles vous concernant, et notamment :

- ⇒ **Données d'identification** (p.ex. nom, prénom, numéro de carte d'identité, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, nationalité, date et lieu de naissance, sexe, photographie professionnelle,
- ⇒ **Données de contact professionnel** (p.ex. adresse postale et e-mail, numéro de téléphone, personne à contacter en cas d'urgence),
- ⇒ **Données de connexion et de suivi et données relatives à votre terminal** (p.ex. adresse IP, logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal),
- ⇒ **Données relatives à la formation et à l'emploi** (p.ex. CV, niveau d'études, qualifications et références professionnelles, date d'embauche et fonction exercée chez votre employeur, données sur les déplacements professionnels, réalisations de formations ou de sessions d'information nécessaires à l'exercice des missions (p.ex. sur la protection des données personnelles, formation sécurité des données, dans le domaine bancaire financier quand la mission l'exige)),
- ⇒ **Données relatives au titre valant autorisation de travail** (notamment type et numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail pour les non ressortissants de l'Algérie, statut de résident et d'immigration),
- ⇒ **Données collectées dans le cadre de nos échanges avec vous** (p.ex. comptes rendus de réunions, conversations et appels téléphoniques, visioconférences, communications électroniques (emails, messagerie instantanée, chat),
- ⇒ **Enregistrement d'images** (p.ex. vidéosurveillance, photographies),



- ⇒ **Données sur les réseaux sociaux** (p.ex. données issues des pages et publications des réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques),
- ⇒ **Données biométriques** (ex : vos empreintes digitales, une empreinte vocale ou des données de reconnaissance faciale qui peuvent être utilisées à des fins d'identification et de sécurité),
- ⇒ **Consultation des informations concernant les condamnations et infractions pénales** (p.ex. vérifications des antécédents via la consultation d'un extrait de casier judiciaire, pour la vérification des antécédents).

➤ **Candidats :**

Selon la nature de notre relation de travail envisagée, le poste visé et le stade de recrutement, nous sommes susceptibles de traiter divers types de données personnelles, notamment :

- ⇒ **Informations d'identification et relatives à votre vie personnelle** (exemple nom complet, identité, carte d'identité et renseignements sur le passeport) nationalité, lieu et date de naissance, sexe, situation familiale, (p.ex. Etat civil, personnes à charge et date de naissance, photographie, vidéo),
- ⇒ **Coordonnées privées et professionnelles** (p.ex. les adresses postales et électroniques, les coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence),
- ⇒ **Numéro d'assurance sociale/numéro d'identification national,**
- ⇒ **Informations relatives à votre formation et parcours professionnel** (p.ex. Niveau d'études, CV, qualifications professionnelles, lettre de motivation, entretien),
- ⇒ **Informations que vous nous fournissez à l'appui de votre candidature** (p.ex. données déclaratives, réponses aux questionnaires, enquête de satisfaction, entretiens, dialogue en ligne,
- ⇒ **Informations issues de vos réponses aux différents outils utilisés dans le cadre du processus de recrutement** (p.ex. des tests ou inventaires de personnalité),
- ⇒ **Informations sur l'emploi et données relatives à vos expériences professionnelles antérieures,**
- ⇒ **Information d'ordre économique et financier** (p.ex. vos prétentions salariales, renseignements nécessaires à l'administration de la paie et selon les situations des détails des comptes bancaires, des impôts, de la retraite, des pensions et des prestations,
- ⇒ **Renseignements relatifs à votre permis de travail** (p.ex. statut de résident et d'immigration),



- ⇒ **Renseignements sur la situation vis-à-vis du service militaire** (pour les candidats homme),
- ⇒ **Enregistrements de données images et sons** (p. ex. la surveillance vidéo à l'aide de CCTV (Closed Circuit TéléVision), vidéos et photos professionnelles, appels téléphoniques, conversations et communications électroniques),
- ⇒ **Données biométriques** (p.ex. l'empreinte digitale, vocales et du visage qui peuvent être utilisées à des fins d'identifications et de sécurité),
- ⇒ **Consulter les informations sur les condamnations criminelles et sur les infractions** (p.ex. Aux fins d'enquêtes ou de vérification des antécédents),

Nous pouvons collecter et utiliser les données sensibles citées dans le respect des conditions strictes définies ou à définir par la réglementation en matière de protection des données personnelles.

3. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée requise par la loi applicable.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la période pour laquelle vos données personnelles seront conservées ou sur les critères utilisés pour déterminer cette période, vous pouvez contacter BNP Paribas El Djazaïr à l'adresse suivante : Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I - Bab Ezzouar, 16024 - Alger, ou consulter l'annexe ci-dessous, relative aux principales durées de conservation des données personnelles.

4. Comment BNP Paribas El Djazaïr assure-t-elle la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles ?

BNP Paribas El Djazaïr met en place et actualise les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles en empêchant qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

5. Quels sont les destinataires des données ?

BNP Paribas El Djazaïr ne partage vos données personnelles avec des tiers que dans le cadre strictement nécessaire pour vous fournir nos services. Les données à caractère personnel ainsi recueillies sont destinées aux :

- ⇒ Des sous -traitants qui réalisent des prestations pour notre compte ayant signé un accord sur la protection des données personnelles,
- ⇒ Des prestataires bancaires et commerciaux, des agents indépendants, des intermédiaires ou des courtiers, des institutions financières, des contreparties, des référentiels centraux avec qui nous avons des liens si un tel transfert est nécessaire pour vous fournir des services ou des produits ou pour satisfaire nos obligations contractuelles ou mener à bien des transactions,
- ⇒ Des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, locales ou des arbitres ou des médiateurs, des autorités ou des établissements ou institutions publics (tels que la banque d'Algérie, à qui nous sommes tenus de divulguer des données :
 - A leur demande,

- Dans le cadre de notre défense, une action ou une procédure,
 - Afin de nous conformer à la réglementation ou une recommandation émanant d'une autorité compétente à notre égard,
- ⇒ Des prestataires de services de paiement tiers (informations concernant vos comptes bancaires), pour les besoins de la fourniture d'un service d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes si vous avez consenti au transfert de vos données à cette tiers partie,
 - ⇒ Tout tiers à qui nous cédonons ou procédon à la novation de nos droits et obligations,
 - ⇒ Certaines professions réglementées telles que des avocats, des notaires ou des commissaires aux comptes lorsque les circonstances spécifiques l'imposent (litiges, audit. etc.) ainsi qu'à nos assureurs ou tout acheteur actuel ou potentiel des sociétés ou des activités de BNP Paribas El Djazaïr,

En cas de transferts internationaux depuis l'Algérie vers un autre pays, le transfert de vos données personnelles peut avoir lieu sur la base d'une décision rendue par l'Autorité Nationale, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat et qu'une autorisation formelle de transférer les données est délivrée par ladite autorité.

En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par l'Autorité Nationale, nous nous appuierons sur une dérogation applicable à la situation spécifique l'autorisation de l'Autorité Nationale demeure néanmoins requise.

Pour obtenir une copie de ces mesures visant à assurer la protection de vos données ou recevoir des détails relatifs à l'endroit où elles sont accessibles, vous pouvez nous adresser une demande écrite à : BNP Paribas El Djazaïr, Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I - Bab Ezzouar, 16024 - Alger.

6. Quels sont vos droits sur vos données personnelles

Conformément à la loi 18-07 suscitée, vous bénéficiez d'un droit à l'information, d'un droit d'accès, d'un droit de rectification et d'un droit d'opposition.

⇒ Droit à l'information :

Vous pouvez obtenir le droit de savoir, quelle est l'entité responsable du traitement de vos données, la finalité de la collecte et de l'utilisation de vos données, la nature des données collectées vous concernant, la durée de conservation de ces données, et les personnes ou organismes auxquels vos données peuvent être transmises.

⇒ Droits d'accès :

Vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles-ci ; Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit. C'est le cas de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme qui nous interdit de vous donner directement accès à vos données personnelles traitées à cette fin si existante. Dans ce cas, vous pouvez éventuellement formuler une réclamation auprès de l'Autorité Nationale de Protection des Données à Caractère Personnel qui nous interrogera.

⇒ **Droit d'actualisation ou de rectification :**

Si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées en conséquence.

⇒ **Droit à l'effacement :** dans certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans la limite autorisée par la loi ;

⇒ **Droit d'opposition :** dans certaines circonstances, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe une obligation réglementaire de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour motif légitime dans la mesure où ce motif valable et acceptable.

⇒ **Droit de retirer votre consentement :** si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Si vous souhaitez exercer ces droits, merci de vous référer à la section « comment nous contacter ».

Pour vous identifier, nous sommes susceptibles de vous demander un scan/copie d'une pièce d'identité. Conformément à la législation applicable, en plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité Nationale de Protection des Données Personnelles « ANPDP ».

Vous pouvez également introduire une réclamation, un recours ou une plainte auprès de l'ANPDP, via mail : contentieux@anpdp.dz ou par courrier au 15 Rue Yahia Cherif Omar, Hydra, Wilaya d'Alger

➤ **Comment nous contacter ?**

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente politique de protection des données personnelles ou si vous souhaitez exercer les droits décrits, vous pouvez nous contacter :

- **Par voie digitale** via le site institutionnel :

www.bnpparibas.dz/notice-dinformation-relative-a-la-protection-des-donnees-personnelles/

- **Par courrier :**

En téléchargeant le formulaire (disponible en arabe et en français) :

www.bnpparibas.dz/notice-dinformation-relative-a-la-protection-des-donnees-personnelles/ et l'envoyer à l'adresse : algerie_pesu_crc_retail@bnpparibas.com;

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente politique, veuillez contacter notre **Direct Call au 3319** ou au **00213 21 98 11 30**



Annexe

Base légale	Finalités	Durée de conservation électronique
Respect de nos obligations légales	Gestion des données relatives à l'identité et à l'adresse des clients de la banque dans le cadre de la Connaissance Client (KYC).	15 ans après la clôture des comptes ou de la cessation de la relation d'affaires.
	Gestion des données relatives aux opérations décelées par les systèmes d'alerte, les rapports sur les transactions suspectes (et les documents qui s'y rattachent) et les pièces et documents relatifs aux opérations enregistrées sur les comptes des clients concernés.	15 ans après l'exécution de l'opération
	Gestion des dossiers de domiciliation (les contrats commerciaux, les factures, les documents douaniers, les rapports envoyés à la Banque d'Algérie après la réalisation des formalités de domiciliation, et toutes les autres pièces justificatives).	15 ans à compter de la date de l'apurement du dossier.
	Améliorer la cybersécurité, gérer nos plateformes et sites internet	Une (01) année à compter du jour de l'enregistrement
Répondre à notre intérêt légitime ou à celui d'un tiers	Prévenir les dommages corporels et les atteintes aux personnes et aux biens via la vidéosurveillance	Siège Social : 90 jours à compter du jour de l'enregistrement Réseau agences : De 20 à 30 Jours à Compter du jour de l'enregistrement.
	Optimiser nos services à la clientèle (ex. amélioration de votre satisfaction sur la base des données collectées lors de nos interactions avec vous, comme les enregistrements téléphoniques	05 ans à compter du jour de l'enregistrement

