

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AU CONTRAT D'ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

La présente notice vous est destinée en tant qu'emprunteur ou co-emprunteur adhérents au contrat d'assurance groupe dans le cadre du financement de votre crédit.

SOMMAIRE

LEXIQUE	1
QUE COUVRE VOTRE ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?	1
1. A QUOI SERT VOTRE CONTRAT ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?	1
2. QUELS SONT LES RISQUES COUVERTS PAR VOTRE CONTRAT ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?	1
3. QUI PEUT ADHERER ET ETRE ASSURE ?	2
4. QUELS SONT LES RISQUES QUI NE SONT PAS COUVERTS PAR VOTRE CONTRAT ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?	2
COMMENT FONCTIONNE VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?	2
5. A PARTIR DE QUAND ET POUR COMBIEN DE TEMPS ETES VOUS COUVERT ?	2
6. EN CAS DE SINISTRE, QUELS SONT LES MONTANTS VERSES ?	2
7. QUELLES SONT LES MODALITES DE PAIEMENT DES PRIMES D'ASSURANCE ?	2
8. QUELLES SONT LES FORMALITES MEDICALES A ACCOMPLIR ?	2
9. QUE FAUT-IL FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?	2
10. QUI CONTACTER EN CAS DE RECLAMATION ?	3
11. COMMENT SONT GÉRÉES VOS DONNEES PERSONNELLES ?	3
12. QUELLES SONT LES MODALITES DE RESILIATION DE VOTRE CONTRAT ?	3
13. COMMENT LUTTER CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX, LE FINANCEMENT DU TERRORISME, LA CORRUPTION ET LA GESTION DES SANCTIONS ?	3
14. QUE FAUT-IL FAIRE POUR RENONCER A L'ADHESION ?	3
15. QUE FAIRE EN CAS DE LITIGES ?	3

Lexique :

Accident : Atteinte corporelle non intentionnelle de la part de l'assuré, provenant de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.

Adhérent : Personne physique âgée entre 19 et moins de 75 ans, ayant contracté un prêt auprès de la Banque et accompli toutes les formalités nécessaires pour bénéficier de l'Assurance Des Emprunteurs

Assureur : CARDIF EL DJAZAÏR, Partie au contrat d'assurance qui garantit le risque et assure le paiement des sommes dues en cas de sinistre.

Capital Restant Dû : Montant du capital restant à rembourser à une date donnée telle qu'indiquée dans le tableau d'amortissement remis par votre banque lors de l'acceptation de votre prêt.

Incapacité Absolue et Définitive (IAD) : Est considéré en Incapacité Absolue et Définitive un Assuré reconnu par l'Assureur inapte à tout travail ou définitivement incapable de se livrer à une activité susceptible de lui procurer salaire, gain ou profit et qui le met en outre dans l'obligation d'avoir recours à l'assistance d'une tierce personne pour effectuer les actes ordinaires de la vie au sens de la 3ème catégorie des invalides de la sécurité sociale, article 36 et 39 de la loi n°83-11 du 02 juillet 1983 relative aux assurances sociales.

Mobilisation du prêt : date à laquelle la Banque met à votre disposition la totalité des sommes empruntées.

Sinistre : Evènement donnant lieu à la mise en jeu des garanties de votre contrat : décès, invalidité absolue et définitive.

QUE COUVRE VOTRE ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?

1. A QUOI SERT VOTRE CONTRAT ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?

Le contrat Assurance des Emprunteurs est un contrat d'assurance groupe souscrit auprès de CARDIF EL DJAZAÏR par la Banque BNP PARIBAS EL DJAZAÏR. Il vous couvre en tant qu'emprunteur, ou co-emprunteur du prêt accordé par la Banque.

Votre contrat est constitué de :

- La présente notice d'information ;
- Bulletin d'adhésion à l'Assurance Des Emprunteurs.

2. QUELS SONT LES RISQUES COUVERTS PAR VOTRE ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?

Votre contrat vous couvre en cas de survenance de l'un des événements suivants :

Décès : toutes causes.

IAD : Incapacité Absolue et Définitive toutes causes

Si à la date de souscription à votre contrat d'assurance vous êtes âgés entre 65 ans et moins de 75 ans, vous bénéficiez uniquement de la garantie décès.

3. QUI PEUT ADHERER ET ETRE ASSURE ?

Vous pouvez souscrire à l'assurance des emprunteurs si vous remplissez les conditions d'admission suivantes :

Etre âgé(e) au jour de la signature du contrat de prêt de plus de 19 ans et de moins de 75 ans.

Compléter et signer la demande d'adhésion à l'Assurance Des Emprunteurs, et s'acquitter des formalités médicales exigées par l'Assureur.

Sont assurés : vous en qualité d'emprunteur et votre conjoint (e) en co-emprunteur si prévu.

4. QUELS SONT LES RISQUES QUI NE SONT PAS COUVERTS PAR VOTRE CONTRAT ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?

Les conditions d'indemnisation s'appliquent à tout sinistre survenu après la date de prise d'effet des garanties, à l'exclusion des cas suivants et de leurs suites, conséquences, rechutes et récidives :

Les maladies ou les accidents dont la première constatation médicale est antérieure à la date de mobilisation du financement ;

Le suicide intervenu au cours de la première année d'assurance ;

Suites et conséquences directes ou indirectes des tentatives de suicides, des faits intentionnels de l'Assuré, de l'usage de médicaments ou de stupéfiants à doses non ordonnées médicalement, de l'état d'ivresse (taux supérieur ou égal au taux d'alcoolémie, défini par la loi ou le règlement, en vigueur au jour du sinistre) de l'alcoolisme chronique ;

Suites et conséquences directes ou indirectes de guerres civiles ou étrangères, de mouvements populaires, d'attentats, d'actes de terrorisme ou de sabotage ;

Suites et conséquences directes ou indirectes d'explosions, de dégagement

de chaleur et d'irradiation, provenant de la transmutation des noyaux d'atomes ;

La manipulation d'engins explosifs, de produits inflammables ou toxiques, ou d'armes à feu ;

Tout sport pratiqué professionnellement ;

Tout sport qui exige l'usage d'un appareil volant

Tout sport qui exige l'usage des véhicules à moteur ;

Tout sport qui exige la participation d'un animal ;

Activités sous-marine ;

La participation de l'assuré à des duels, rixes (sauf cas de légitime défense), émeutes, crimes ou délits ;

Toute procédure médicale effectuée par un praticien non licencié ;

Les conséquences des faits volontaires de l'assuré, du bénéficiaire ou de toute autre personne à qui l'assurance profiterait, même indirectement.

COMMENT FONCTIONNE VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE DES EMPRUNTEURS ?

5. A PARTIR DE QUAND ET POUR COMBIEN DE TEMPS ETES VOUS COUVERT ?

Votre contrat prend effet à partir de la date de mobilisation de votre prêt, sous réserve de l'acceptation du risque par l'Assureur et du paiement de la première prime d'assurance

Votre assurance est valide pendant toute la durée du crédit et se termine lorsque :

Votre crédit prend fin ;

À la date de mise en jeu des garanties : Décès, IAD;

Vous atteignez l'âge maximum pour chaque garantie (75 ans pour la garantie décès et 65 ans pour la garantie IAD);

Vous omettez de payer les primes d'assurance, l'Assureur est en droit de résilier votre contrat d'assurance.

Votre contrat est résilié (par vous-même ou pas l'Assureur) ou en cas de renonciation à l'assurance. Conformément à l'article 90-bis de l'ordonnance 95-07 modifiées et complétée.

6. EN CAS DE SINISTRE, QUELS SONT LES MONTANTS VERSES ?

En cas de réalisation d'un événement couvert par votre contrat, CARDIF EL DJAZAÏR rembourse à la Banque en sa qualité de prêteur le capital restant dû

du prêt à la date de survenance du sinistre, déduction faite de tous impayés antérieurs.

7. QUELLES SONT LES MODALITES DE PAIEMENT DES PRIMES D'ASSURANCE ?

Chaque mois, la prime d'assurance indiquée dans votre bulletin d'adhésion est prélevée de votre compte en même temps que la mensualité de votre prêt.

Tout défaut de paiement des primes dans les 55 jours qui suivent l'échéance, peut entraîner la résiliation de votre contrat, conformément à l'article 16 de l'ordonnance 95-07 du 25 janvier 1995 relative aux assurances.

Vous disposez de quinze (15) jours après l'échéance pour régulariser tout

défaut de paiement des primes d'assurance. Passé ce délai, l'Assureur est en droit de vous adresser une mise en demeure qui vous donne un délai supplémentaire de trente (30) jours pour régler la (les) prime(s) impayée(s). Sans règlement de votre part, les garanties de votre contrat sont automatiquement suspendues.

Dix (10) jours après la date de suspension, l'Assureur a le droit de résilier votre contrat en vous le notifiant par lettre recommandée avec accusé de réception.

8. QUELLES SONT LES FORMALITES MEDICALES A ACCOMPLIR ?

Vous devez satisfaire à la déclaration de bonne santé prévue dans le bulletin d'adhésion à l'assurance des Emprunteurs. le cas échéant, veuillez renseigner un questionnaire médical remis par votre agence bancaire.

9. QUE FAUT-IL FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

Pour toute déclaration de sinistre, vous devez :

Vérifiez d'abord si l'évènement est couvert par votre contrat (référez-vous aux articles 2&4) puis contactez l'Agence bancaire dès que possible pour déclarer votre sinistre.

Adresser dans les meilleurs délais les pièces suivantes à l'agence bancaire.

En cas de décès :

Un acte de décès délivré par l'APC,

Un certificat médical de constat de décès en cas de :

a- Mort naturelle : rapport médical précisant le diagnostic et la date de début de l'affection ou des lésions en cause.

b- Décès accidentel : rapport de police ou de gendarmerie.

c- Mort violente, suspecte ou d'origine indéterminée : rapport de police ou de gendarmerie et le rapport d'autopsie.

En cas d'Invalidité Absolue et Définitive :

Un certificat médical d'invalidité absolue et définitive délivré par les organismes de sécurité sociale ou autre indiquant la date, l'origine et la nature de l'invalidité.

Dans tous les cas n'oubliez pas de joindre :

Une copie de votre contrat de prêt

Une copie de la carte nationale d'identité valide de l'assuré en cas de décès et IAD;

Une copie de la résidence de l'assuré en cas de décès

Un procès-verbal des autorités relatant les circonstances de l'accident.

L'Assureur se réserve le droit de se livrer à toute enquête et de réclamer des documents complémentaires.

DANS QUELS CAS CARDIF EL DJAZAÏR PEUT DEMANDER UNE EXPERTISE MEDICALE ?

L'Assureur peut réclamer tous documents administratifs ou médicaux et demander un examen médical à un médecin indépendant. Si vous refusez de communiquer ces documents ou de vous rendre à l'examen médical, l'Assureur considérera cela comme une renonciation aux garanties.

10. QUI CONTACTER EN CAS DE RECLAMATION ?

Pour toute réclamation née de l'exécution ou de l'interprétation de votre contrat d'assurance, contactez l'Assureur :

CARDIF EL DJAZAÏR - Siège social : Quartier D'Affaires D'Alger, Lot 1 N°1.03, Bab Ezzouar, 16024 Alger.

N° de téléphone : 021 99 58 07/ FAX : 021 99 58 01 (du dimanche au jeudi de 9h00 à 17h00)

E- mail : reclamation.cardifdz@cardif.com

Pour chaque réclamation, vous recevrez une réponse dans un délai de trente (30) Jours ouvrés (sauf survenance de circonstances particulières, induisant un délai de traitement plus long, ce dont vous serez informé).

11. COMMENT SONT GEREES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

L'Assureur vous informe que les données recueillies sont obligatoires, veuillez prendre connaissance de la notice d'information protection des

données personnelles indissociable de la présente notice d'information mise à votre disposition.

12. QUELLES SONT LES MODALITES DE RESILIATION DE VOTRE CONTRAT ?

Le contrat peut être résilié par l'Assureur en cas de défaut de paiement des primes d'assurance et après avoir accompli les formalités prescrites à l'article 16 de l'ordonnance 95-07 relative aux assurances, modifiée et complétée.

Vous et l'Assureur pouvez résilier le contrat tous les trois ans au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception envoyée au moins trois (03) mois avant la date d'échéance annuelle.

En application des dispositions réglementaires en vigueur, en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme,

L'Assureur est tenu de réaliser certaines vérifications dont votre identité et, le cas échéant, de vos bénéficiaires effectifs. A défaut, l'Assureur se réserve le droit de résilier le contrat d'assurance avec un préavis de 3 mois adressé avec accusé de réception.

Aussi, l'Assureur se réserve le droit de résilier le contrat d'assurance vous ou vos bénéficiaires effectifs viendraient à être soumis à des sanctions économiques ou financières, ou des mesures similaires prises dans le cadre de l'application de la réglementation en vigueur en Algérie.

13. COMMENT LUTTER CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX, LE FINANCEMENT DU TERRORISME, LA CORRUPTION ET LA GESTION DES SANCTIONS ?

L'Assureur est assujéti à des obligations légales et réglementaires au titre de la lutte contre le blanchiment des capitaux, le financement du terrorisme, le gel et/ou la saisie des avoirs et la lutte contre la corruption. Ces obligations doivent être mises en œuvre avant la conclusion de la souscription et tout au long de la vie de la souscription. Cela se traduit par l'obligation :

d'identifier l'assuré (s), le bénéficiaire effectif au contrat ;

de pratiquer un examen attentif des opérations effectuées au titre du contrat.

Pour satisfaire à ces obligations, l'Assureur peut recueillir tous éléments d'information pertinents ainsi que, le cas échéant, des pièces justificatives. L'assuré s'engage à fournir toutes les informations et pièces justificatives demandées. Si l'Assureur n'obtient pas les informations et pièces nécessaires, il a l'obligation de ne pas conclure la souscription.

L'Assureur respecte toutes sanctions économiques et commerciales ou mesures restrictives (interdictions et restrictions au commerce de biens, de

technologies ou de services ciblés avec certains pays, mesures de gel des fonds restrictions à l'accès aux services financiers) décidées, administrées, imposées ou appliquées par toute autorité compétente en vertu de la réglementation algérienne relatives aux sanctions financières/ gel des avoirs.

Toutefois, le contrat n'est pas conclu si vous fait l'objet de mesures restrictives ou de gel des avoirs en vertu de la réglementation algérienne en la matière.

L'Assureur n'accordera aucune garantie ou prestation ni aucun paiement au titre du Contrat, dès lors que la mise en œuvre d'une telle garantie, la fourniture d'une telle prestation ou un tel paiement l'exposerait à une sanction, prohibition ou restriction résultant d'une résolution du Conseil de Sécurité des Nations Unies prévue par la législation algérienne, ou toute autre règle ou loi algérienne applicable relative à des sanctions économiques ou commerciales.

14. QUE FAUT-IL FAIRE POUR RENONCER A L'ADHESION ?

Vous pouvez renoncer à votre adhésion par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à votre agence bancaire dans les trente (30)

jours qui suivent le paiement de la première prime conformément à l'article 90-bis de l'ordonnance 95-07 modifiées et complétées.

15. QUE FAIRE EN CAS DE LITIGES ?

En cas de litige né de l'interprétation, de l'exécution ou de la réalisation d'un dommage assuré repris sur le présent contrat, le litige sera directement réglé à l'amiable entre CARDIF EL DJAZAÏR et le bénéficiaire, à défaut d'un

règlement amiable, il est fait application de la loi algérienne avec attribution de la compétence juridictionnelle au tribunal dans le ressort duquel est situé le siège social de la compagnie d'assurance.

كشف المعلومات المتعلقة بعقد تأمين المقترضين

هذا الكشف مخصص لكم كمقترضين أو كشركاء في القرض منخرطين في عقد التأمين ضمن إطار تمويل القرض الخاص بكم.

الفهرس :

1. المصطلحات.....
1. ماذا يغطي عقد تأمين المقترضين الخاص بكم ؟.....
1. ما الفائدة التي تعود عليكم من عقد التأمين ؟.....
1. ما هي الحوادث المغطاة ؟.....
1. من يمكنه الانخراط واكتساب صفة مؤمن له ؟.....
1. ما هي الأخطار التي لا يغطيها عقد تأمين المقترضين الخاص بكم ؟.....
2. كيف يسير عقد تأمينكم ؟.....
2. متى يصبح العقد ساري المفعول و ما هي مدته ؟.....
2. في حالة وقوع حادث المؤمن عليه، ما هي المبالغ التي ستدفع ؟.....
2. ما هي الإجراءات الخاصة بدفع أقساط التأمين ؟.....
2. ما هي الإجراءات الطبية المطلوبة ؟.....
2. ما الذي ينبغي فعله في حالة وقوع الحادث المؤمن عليه ؟.....
10. بمن يمكن الاتصال في حالة الإحتجاج ؟.....
11. حماية بياناتكم الشخصية.....
12. متى يتم فسخ عقدكم ؟.....
13. ما هي إجراءات مكافحة تبيض الأموال وتمويل الإرهاب مكافحة الفساد و تسيير العقوبات ؟.....
14. ما الذي ينبغي فعله للتنازل عن الانخراط ؟.....
15. ما الذي ينبغي فعله في حالة النزاعات ؟.....

المصطلحات :

الحادث : إصابة جسدية فجائية وعرضية خارجة عن سيطرة المؤمن له، تسبب في حدوثها عامل خارج.

المنخرط : شخص طبيعي يبلغ بين 19 سنة وأقل من 75 سنة والذي أبرم عقد تمويل لدى البنك وقام بجميع الإجراءات اللازمة لاستفادة من تأمين المقترضين.

المؤمن : كارديف الجزائر الطرف في عقد التأمين الذي يغطي الخطر ويضمن تسديد المبالغ المستحقة في حالة وقوع حادث؛

راس المال المتبقي المستحق : راس المال الباقي للتسديد بتاريخ ما كما هو مبين في جدول الاستهلاك المسلم من بنكنم عند قبول القرض

العجز المطلق والنهائي : يُعتبر في حالة عجز مطلق ونهائي المؤمن له غير قادر على أي عمل أو عاجز نهائيا عن ممارسة نشاط من شأنه أن يحصل بموجبه على أجر أو ربح أو فائدة والذي يجعله مجبرا على اللجوء إلى مساعدة الغير للقيام بالأعمال العادية للحياة بمفهوم الصنف 3 من عاجزي الضمان الاجتماعي، حسب المادة 36 من القانون رقم 83-11 المؤرخ في 02 جويلية 1983 المتعلق بالتأمينات الاجتماعية

تعينة القرض : التاريخ الذي يضع فيه الصندوق الوطني للتوفير والاحتياط - بنك كل المبالغ المقترضة تحت تصرفكم

الحادث المؤمن عليه (sinistre) : كل حدث ينتج عنه تطبيق الضمانات التي يوفرها عقدكم. في إطار عقد التأمين الحالي، الحدث الذي تم تغطيته هو: الوفاة أو العجز المطلق والنهائي.

ماذا يغطي عقد تأمين المقترضين الخاص بكم ؟

1. ما الفائدة التي تعود عليكم من عقد التأمين ؟
عقد تأمين المقترضين هو عقد تأمين جماعي أبرم بين بنك بي أن بي باربيا وكارديف الجزائر، يغطيكم كمقترضين أو كشركاء في القرض الممنوح من طرف البنك.
يشمل عقدكم على ما يلي :
■ كشف المعلومات الحالي
■ استمارة الانخراط في عقد التأمين للمقترضين
 2. ما هي الحوادث المغطاة ؟
يغطي عقدكم للتأمين الحوادث التالية :
■ الوفاة بكل أسبابها
■ العجز المطلق والنهائي بكل أسبابه .
يستفيد المنخرطون الذين تتراوح أعمارهم بين 65 و75 عاما من الضمان على الوفاة فقط.
 3. من يمكنه الانخراط واكتساب صفة مؤمن له ؟
يمكنكم انخراط في عقد تأمين المقترضين إذا كنتم توفون الشروط التالية :
■ أن يكون عمركم ما بين 19 عاما وأقل من 75 عاما عند توقيعكم لعقد القرض.
■ ملاء استمارة الانخراط في التأمين وإتمام الإجراءات الطبية المطلوبة من قبل المؤمن.
المؤمن لهم : أنت كمقترض وزوجك كمقترض الشريك إذا كان متوقعا.
 4. ما هي الأخطار التي لا يغطيها عقد تأمين المقترضين الخاص بكم ؟
تُطبق شروط التعويض على كل حادث أو مرض يظهر بعد تاريخ سريان الضمانات باستثناء
- الحالات الآتية وتوابعها ونتائجها وانتكاساتها :**
- الأمراض أو الحوادث التي تمت معالمتها الطبية الأولى قبل تاريخ التمويل
 - الانتحار ومحاولات الانتحار التي تطرأ خلال العام الأول من الانخراط في العقد
 - الآثار والعواقب المباشرة وغير المباشرة لمحاولة الانتحار، الأفعال العمدية للمؤمن له كاستعماله للأدوية والمخدرات بجرعات لم يتم وصفها طبيا وفي حالة السكر (نسبة الكحول في الدم أكبر أو تساوي النسبة المحددة في القانون أو النظام الساري المفعول يوم الحادث) والإدمان المزمع على الكحول
 - الآثار والعواقب المباشرة وغير المباشرة للحروب الأهلية والخارجية والحركات الشعبية والاعتداءات والأعمال الإرهابية وأعمال التخريب
 - الآثار والعواقب المباشرة وغير المباشرة للانفجارات أو انبعاث الحرارة أو الإشعاعات الصادرة عن التحويل النووي
 - استخدام آلات متفجرة ومنتجات سريعة الالتهاب أو السامة أو الأسلحة النارية
 - أي رياضة تمارس بشكل احترافي
 - أي رياضة تتطلب استخدام أجهزة الطيران
 - أي رياضة تتطلب استخدام السيارات ذات محرك
 - أي رياضة تتطلب مشاركة حيوان
 - الأنشطة تحت الماء
 - مشاركة المؤمن له في مباريات ومشاجرات (ماعدا في حالة الدفاع الشرعي عن النفس)، الفتن والقتل أو الجرح.
 - أي إجراء طبي يقوم به طبيب غير مرخص
 - عواقب الأفعال العمدية للمؤمن له أو المستفيد أو أي شخص آخر يستفيد من التأمين ولو بشكل غير مباشر

كيف يسير عقد تأمينكم ؟

5. متى يصبح العقد ساري المفعول وما هي مدته ؟
يدخل عقدكم حيز التنفيذ ابتداءً من تاريخ تعبئة القرض الخاص بكم، على أن يتم قبول المخاطر من قبل المؤمن مع مراعاة دفع أول قسط التأمين
عقد تأمينكم صالح طوال مدة القرض وينتهي عند :
■ انتهاء القرض
■ في حالة تنفيذ ضمانات التأمين : الوفاة والعجز المطلق والنهائي
■ في حالة بلوغ السن الأقصى للضمان (75 سنة للضمان على الوفاة و 65 سنة للعجز
6. في حالة وقوع الحادث المؤمن عليه، ما هي المبالغ التي ستدفع ؟
في حالة وقوع حادث يغطيها عقدكم، تسدد كارديف الجزائر رأس المال المتبقي من قرضكم المستحق للبنك المقرض مع اقتطاع أقساط التأمين غير المدفوعة سابقاً.
7. ما هي الإجراءات الخاصة بدفع أقساط التأمين ؟
يتم في كل شهر اقتطاع قسط التأمين المشار إليه في استمارة الانخراط من حسابكم في نفس الوقت مع الدفعة الشهرية للقرض المؤمن

قد يؤدي عدم دفع أقساط التأمين خلال 55 يوما من حلول أجل استحقاقها، إلى فسخ العقد، طبقاً للمادة 16 من الأمر رقم 07 95 المتعلق بالتأمينات

- يمنح لكم أجل 15 يوما من تاريخ الاستحقاق من أجل تسوية وضعيتكم والوفاء بأقساط التأمين؛ بعد انقضاء هذه المهلة، يحق للمؤمن أن يوجه لكم إذاراً يمنحكم بموجبه مهلة إضافية تحدد ب 30 يوما من أجل تسديد القسط أو الأقساط المستحقة؛
عند انقضاء 30 يوم من عدم تسديدكم للقسط أو الأقساط يتم تعليق الضمانات الممنوحة في عقدكم تلقائياً
بعد مضي 10 أيام من تاريخ التعليق الضمانات، يحق للمؤمن فسخ العقد الذي يربطكم به، ويبلغكم بذلك عن طريق رسالة مضمونة الوصول مع إشعار بالاستلام.
8. ما هي الإجراءات الطبية المطلوبة ؟
يجب الامتنثال للتصريح على الحالة الصحية المطلوب في استمارة الانخراط في تأمين المقترضين، وإن انقضت الأمر، يرجى منكم ملء الاستبيان الطبي المقدم لكم من طرف وكالة البنك الخاصة بكم.
9. ما الذي ينبغي فعله في حالة وقوع الحادث المؤمن عليه ؟
للإبلاغ على وقوع أي حادث عليكم :
■ أن تتحققوا أولاً من الأخطار التي يغطيها عقدكم (انظر المواد 2 و 4) ثم اتصلوا بوكالة البنك الخاصة بكم في أقرب وقت ممكن لإبلاغها بالحادث
■ أن توجهوا الوثائق ادناه في حالة وقوع حادث إلى وكالة البنك الخاصة بكم في أقرب الآجال
في حالة الوفاة :
■ شهادة الوفاة صادرة من البلدية.
■ شهادة طبية لمعينة الوفاة
في حالة :
الموت الطبيعى : تقرير طبي يفصل تشخيص وتاريخ بداية الحالة أو الأوقات المعنية - نموذج
طلب المعلومات الطبية؛
- الوفاة العرضية : تقرير من السلطات يبين بالتفصيل ملابسات الحادث؛
وفاة عنيفة أو مشبوهة أو غير محددة : تقرير السلطات وتشريحها.
في حالة العجز المطلق والنهائي :
■ شهادة طبية للعجز المطلق والنهائي صادرة عن وكالات الضمان الاجتماعي تبين تاريخ العجز وأصله وطبيعته؛ تسلمها هيئات الضمان الاجتماعي تبين تاريخ العجز ومصدره وطبيعته.
وفي كل الحالات لا تنسى ضم إلى :
■ نسخة من عقد القرض
■ نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للمؤمن له
■ نسخة من شهادة الإقامة للمؤمن له
■ محضروا تقرير من السلطات يوضح بالتفصيل ملابسات الحادث إن وجد
تحتفظ شركة التأمين بالحق في إجراء أي تحقيق وطلب مستندات إضافية.

في أي حالة تطالب كارديف الجزائر بالمؤمن له بخبرة الطبية؟

يمكن لكارديف الجزائر المطالبة بأي وثائق إدارية أو طبية أو تطالب بإجراء أي فحص طبي لدى طبيب مستقل. في حالة رفضكم تقديم هذه الوثائق أو الامتنثال إلى الفحص الطبي يعتبر المؤمن ذلك تنازلاً عن الضمانات

10. بمن يمكن الاتصال في حالة الاحتجاج؟
من أجل كل تظلم ينشأ عن تنفيذ عقد التأمين الحالي أو أي استفسار يمكنكم الاتصال بالمؤمن
كارديف الجزائر
المقر الرئيسي : حي الأعمال الجزائر – حصة 1.03.1 رقم باب الزوار -16024- الجزائر
الهاتف : 21.99.58.07 (0) 213 +
(من الأحد إلى الخميس من 9:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً)
الفاكس : 21.99.58.01 (0) 213 +
البريد الإلكتروني : reclamation.cardifdz@cardif.com

يتم الرد على احتجاجاتكم في أجل 30 يوم عمل (ما عدا في بعض الحالات الخاصة التي تتطلب مدة معالجة أطول، في هذه الحالة يتم إخطار المؤمن له على الفور).

11. حماية بياناتكم الشخصية ؟

يعلمكم المؤمن أن البيانات التي تم جمعها إجبارية، يرجى الاطلاع على اشعار حماية البيانات الشخصية المرفق بكشف المعلومات الذي تحت تصرفكم

12. متى يتم فسخ عقدكم ؟

■ يمكن للمؤمن فسخ العقد بتظلم المؤمن له دون غيره في حالة عدم دفع أقساط التأمين وبعد القيام بالإجراءات التي تنص عليها المادة 16 من الأمر 07-95 المتعلق بالتأمينات

■ يجوز للمؤمن له وللمؤمن فسخ العقد كل 3 سنوات من فترة العقد عن طريق رسالة مضمونة الوصول مع إشعار بالاستلام يتم إرسالها قبل ثلاثة (03) أشهر على الأقل من تاريخ التجديد السنوي.

■ وفقاً للأحكام التنظيمية المعمول بها في مجال مكافحة تبيض الأموال وتمويل الإرهاب،

13. ما هي إجراءات مكافحة تبيض الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحة الفساد وتسيير العقوبات ؟

يحتزم المؤمن كل العقوبات الاقتصادية والتجارية أو التدابير التقييدية (حظر وتقييد تجارة السلع، التكنولوجيات أو الخدمات المستهدفة مع بعض الدول، تدابير تجميد و/أو حجز الأموال، ومنع الحصول على الخدمات المالية) المقررة، المسيرة، الملزمة أو المنفذة من أي سلطة مختصة بموجب التنظيم الجزائري المتعلق بالعقوبات المالية/ تجميد و/أو حجز الأموال.

لا يتم العقد في حالة ما إذا كان المؤمن له موضوع إجراءات تجميد و/أو حجز الأموال بموجب التنظيم الجزائري في هذا المجال.

لا يمنح المؤمن أي ضمان أو خدمة أو أي دفع بموجب العقد إذا أدى تقديم هذا الضمان، الخدمة أو الدفع إلى عقوبة أو منع ناتجة عن قرار مجلس الأمن للأمم المتحدة المقررة من التشريع الجزائري أو أي قانون جزائري قابلة للتطبيق ومتعلقة بالعقوبات الاقتصادية أو التجارية.

14. ما الذي ينبغي فعله للتنازل عن الانخراط ؟

يمكنكم التنازل عن انخراطكم بواسطة رسالة مضمونة الوصول مع الإشعار بالاستلام موجهة إلى وكالتكم البنكية، خلال الثلاثين (30) يوماً التي تلي دفع القسط الأول وفقاً للمادة 90 مكرر من المرسوم 07-95 المعدل والمكمل.

15. ما الذي ينبغي فعله في حالة النزاعات ؟

يتم تطبيق القانون الجزائري مع إسناد الاختصاص إلى المحكمة التي يقع في نطاق اختصاصها مقر شركة التأمين

في حالة خلاف يتعلق بهذا العقد، يتفق الطرفان على بذل قصارى جهدهما للتوصل إلى تسوية ودية.

في حالة وجود نزاع ناشئ عن تفسير هذا العقد أو تنفيذه، وفي حالة عدم وجود تسوية ودية ،